

## מדיניות לביטוח תأונות אישיות לתלמידים

(רק בישראל, כולל הרחבה לתאונות אישיות בחו"ל למטופלים השוהים בחו"ל)  
מטעם המוסד החינוכי ו/או הרשות המקומית ו/או משרד החינוך)

הואיל והębונוה פנה לאילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "הxebונוה") לשם בטוחת תאונות אישיות, כמפורט להלן ושילם או התחייב לשלם למבטחה את דמי הביטוח הנקובים ברשימיה.

מעידה פולישה זו כי אם תוך תקופת הביטוח יפגע מוטב על ידי תאונה, הרו או בכפיפות לחorigים ולתנאים שבפולישה, או שיצורפו אליה על ידי תסופות בהסכמה המביטה وسلم המביטה למוטב לתגמולי ביטוח כמפורט להלן בפולישה זאת.

**הסבירות:** רשות מקומית (עירייה, מועצת מקומית, מועצות אזוריות), מוסדות חינוך ורשויות חינוך מקומיות ממשמעו בחוק לימוד חובה, תש"ט - 1949, אשר צרכו את תלמידיו להסדר בטוחת תאונות אישיות לתלמידים כמפורט בפולישה זאת.

**מטעם:** תלמיד הנכל בנסיבות זה מכוח צירוף על ידי מوطב להסדר בטוחת תאונות אישיות לתלמידים, או הורה של תלמיד כאמור, למסור כל תקופת הביטוח אליה צורף.

**תקופת הביטוח:** 31.8.2021 – 1.9.2020

### תנאים לתשלום תגמול תאונות אישיות לתלמידים

|  |   |
|--|---|
| <b>"היהזק גופני"</b><br><b>叱</b><br><b>הבדורות</b><br><b>חוק לימוד</b><br><b>חוובה</b><br><b>תלמיד"</b><br><b>מוסד-חינוך</b><br><b>"תאוננה"</b><br><b>"הנפגע"</b><br><b>"הורה"</b> | <b>מoot או נוכות, חלקית או מלאה, קבועה או זמנית,</b><br><b>כתוצאה מתאונה.</b><br><b>סכום בסך 395,000 ש"ח (בימים: שלוש מאות תשעים וחמשה אלף ש"ח), על פי מוחשיים תגמורי</b><br><b>לי הביטוח בגין היכישומים הכלולים בפולישה זאת,</b><br><b>כמפורט בתנאי הפולישה.</b><br><b>תגמול תאונות</b><br><b>אישיות"</b><br><b>דרגת אי - כשור פיזי על פי המבחנים הקבועים</b><br><b>בתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נוכות</b><br><b>לפוגעי עבודה), תשטי"ג 1956 על כל תילוקינהם</b><br><b>(להלן - "התקנות") למטעם תקונה 15 וא"ו 16</b><br><b>לאוון התקנות, למעט דרגת נוכות כאמור אשר</b><br><b>נכונה מ- 5% ומעלה דרגת נוכות בגין כלקות</b><br><b>אסטטיות" (בכפוף לאירוע בסעיף 4 ליהל).</b><br><b>למען הסר ספק מובהר באזאת כי נוכות נפשית</b><br><b>(בלבד) מהטרדה מינית, שלא נובעת מנמק</b><br><b>פיי תאוני אוינה בגדר "nocot" כהגדרתה</b><br><b>בפולישה.</b><br><b>"nocot זמנית"</b><br><b>תקופת אי כשור פיזי אשר כתוצאה מנתה היה</b><br><b>הנפגע על פי אשור רפואי מומחה בתחום הפוגעה</b><br><b>או מוסד רפואי מוכר גם אושפץ או טיפול הפוגעה</b><br><b>תרוק מיטמיות או לביתו או מתקן לטיפול רפואי</b><br><b>שיקומי או למוסד טיעודי או מתקן לטיפול רפואי</b><br><b>מיוחד או קובל טיפול רפואי או שיקומי (להלן -</b><br><b>"תקופת אי כשור פיזי"), אשר ערך כך נעדך</b><br><b>מוסד החינוכי בתקופת לימודים סדריים,</b><br><b>ובתקופה שבה לא מתקיימים לימודים היה נעדך</b><br><b>מוסד החינוכי אלויו מתקיימים הלימודים.</b><br><b>היה הנפגע הורה, תקופת אי כשור פיזי אשר</b><br><b>עקב נעדך מעובdot, היה הנפגע הורה, שיאנו</b><br><b>עבד בין בזוק קבע ובין בזוק זמני תקופת</b><br><b>קיים אי הקשר הפיזי. למען הסר ספק מובהר</b><br><b>בזה כי טיפול רפואי או שיקומי כולל גם טיפולים</b><br><b>פיזיותרפיים טיפולים נפשיים והתעמלות רפואיים.</b> |
|--|---|

**כיסוי נזקים בתאונות אישיות :**  
**א. כיסוי תלמיד נפגע :**

הimbach ישם תגמול תאונות אישיות לתלמיד שנגרם לו היק גופני שAIRU במקום כלשהו בשטח מדינת ישראל והשיטים המוחזקים, בכל שעיה משועת הימה בין שני לה קשור לפעולות המוסד החינוכי ובון אם לא, כמפורט להלן :-

1. במות - סכום השווה ל- 148,125 ש"ח.

2. בנכות מלאה וקבועה - סכום הביטוח הבסיסי. בתוספת "מענק חומרה" בשיעור 50% מסכום הביטוח הבסיסי. הסכום לנכות מלאה (100%) וקבועה כולל "מענק חומרה" הינו בסך 592,500 ש"ח.

3. א. בנכות חלקית וקבועה - תגמול שיוחשב על פי האחויזים הקבועים לאוותה נכות על פי התיקנות, המוחושב מסכום הביטוח הבסיסי ומוביל לגורען מכך או יותר מסכום מטען מס' 11,12,13 ב 19 לתיקנות לא ישולם לגביו נכות חלקית קבועה אשר דרגת הנכות קבועה לגביה על פי התיקנות נמוכה מ- 5%.

ב. לגבי נכות אשר האחויזים הקבועים לגיבוי בסעיף 3 (א) לעיל הם 80% או האחיזים גבויים מ- 80%, ישולם בנוסך לסכום התגמול לפי סעיף 3 (א) לעיל גם "מענק חומרה" בשיעור 50% מסכום התגמול לפי סעיף 3 (א) לעיל.

4. בנכות זמניות - סכום יומי השווה ל- 209 ש"ח לכל יום החל מהמועד בו התקיים המצב הנ"ל, בתנאי שלפוגע תהיה נכות זמנית במשך 55 ימים רצופים לפחות, וב惟ד שהתקופה עברה ישולם כאמור לא עליה לחושן מטען אחר על כל התלמידים לא יהיה אחראי עבור הסדר החל על כל התלמידים לקבלם ממוקם אחר עליון ס"ק זה בלבד, ככל שהוצאות הילוץ המבוטחים, לעניין ס"ק זה בלבד, ככל שהוצאות הילוץ הינם בגין חילוץ במסוקים, מחשב מדינת ישראל כמפורט בסופו של פוליסתו.

5. במקרה מוות - עליל, בימי אשר ברהו היה התלמיד הנפגע מאושפז בבית חולים, יהיה הנפגע זכאי לתוספת בשיעור 50% מהסכום היומי לכל יום אשפוז.

הazar עבור הוצאות רפואיות שהוצעו בעול בגין מקרה הבאות, אשר אין מכוון על פי חוק בטיחות ביריאות מלכתי התשנ"ד 1994 על כל תנאי,

**אך לטעט :**

1. **הוצאות רפואיות אשר שלמו או עומדות להיות משולמות מכל מקום אחר.**
2. **הוצאות בגין טיפול שניינים.**
3. **הוצאות בגין עוזר רפואי לקביעת אחוז נכות.**

**הכיסוי הניל מוגבל לסך 10% מההוצאות הרפואיות בעול לכל מקרה הבוטח או 10% מהתגמול לו זכאי הנפגע, הנמור מבניינה.**

6. כל ההזדמנות של הסכומים המפורטים בסעיף 2. א. זה הינם בהתאם לסעיף 7 לפוליסזה זאת.

**כיסוי הרוחה נפגע :**

כיסוי תאונות להורים -imbach ישם תגמול תאונות אישיות בגין הרוחה ב מקרה מוות, נכות קבועה מלאה או חלקית ונכות זמנית שנגרמו להaura כתמצאה מהתאונת כלוקמן :

1. במות סכום השווה ל- 148,125 ש"ח.
2. בנכות מלאה וקבועה - סכום הביטוח הבסיסי.
3. בנכות חלקית וקבועה לאוותה נכות על פי התיקנות האחויזים הקבועים לאוותה נכות 45 ימים רצופים המוחושב מסכום הביטוח הבסיסי, ומוביל לגורען מכך או יותר מסכום מטען מס' 11,12,13 ב 19 לתיקנות.

4. בנכות זמניות - סכום יומי השווה ל- 209 ש"ח לכל يوم החל מהמועד בו התקיים המצב הנ"ל, בתנאי שלפוגע תהיה נכות זמנית במשך 55 ימים רצופים לפחות, וב惟ד שהתקופה עברה ישולם כאמור לא עליה לחושן מטען מצטרב על 3 (שלשה) חודשים.
5. כללי ההצעה של הסכומים המפורטים בסעיף 2. ב. זה הינם בהתאם לסעיף 7 לפוליסזה זאת.

**ג. הרחבה מיוחדת לכיסוי תאונות אישיות, לרבות תאונות דרכים, בחו"ל :**

מוסכם בזאת כי הפוליסה מורחבת לכוסות מקרים נוספים מהויק גופני המתרחש בחו"ל, לרבות תאונות דרכים, בהם נפגע תלמיד / או הורה מבוטח בעת שהייתם בחו"ל מטעם המוסד החינוכי / או הרשות המקומית / או משרד החינוך.

**ד. כיסוי הוצאות חילוץ :**

מוסוף כאמור לעיל, ייחזר המבטוח והוצאות חילוץ נפגעים הנוגנים בנסיבות כלל אמצעי שהוא כולל מסכום שנטבעו מהויק הנפגע ושולמו על ידו, וזאת עד לסך כולל של 236,100 ש"ח למשך ימים אחדים לתקופה כל התלמידים המבוטחים בפוליסו זאת, וב惟ד שההMOVACH לא יהיה אחראי עבור הסדר החל על כל התלמידים לחייבם ממוקם אחר עליון ס"ק זה בלבד, ככל שהוצאות הילוץ המבוטחים, לעניין ס"ק זה בלבד, ככל שהוצאות הילוץ הינם בגין חילוץ במסוקים, מחשב מדינת ישראל כמפורט בסופו של פוליסתו.

**ה. תשלום תגמול בגין :**

1. **תשלים כאמור לעיל ושולם בתשלום חד - פעמי בשקלים חדשים, כדלקמן :**

במקרה מוות - תוך 30 ימים לאחר הגשת תעודה טטירה.

במקרה נכות - תוך 30 ימים לאחר קביעה של אחוזו הנכות.

תגמול יומי - תוך 30 ימים מהתחלת תקופת הוצאות לתשלום על פי הפוליסה וב惟ד שיימצאו במועד האסמכתאות לזכאות.

הוצאות חילוץ - תוך 30 ימים ממועד התשלום על ידי הרוחה הנפגע וב惟ד שיימצאו במועד האסמכתאות לזכאות.

2. **במקרה של נכות מוקחת קבועה מלאה או חלקית המבטוח ישם לתפגע מקומות או ניתן התcheinויות כספית שתאפשר לפגען לקבל שירות רפואי שזיהוק לו עקב התאונה ואבת בגבולות הסכם המזרבי שיחיה זכאי לקבל מכום חזזה בטוח זה. המבטוח יהיה זכאי לנכות מהתשלים הסופי לתפגע מקדמות ששולמו לו כאמור לעיל.**

- ג. הזעדה רשות לאקבוע כי צלחת אסתוטית, תזכה הנפגע בדרגת נוכחות שתיקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי וב└בד שלא תעלה על דרגות הנוכחות הקבועה בתיקנות.
- ד. ועדת החיריגים תהיה מוסמכת לאשר לנפגע מימון חלקו או מלא על חשבונו המבטח, מטעמים סוציאליים, להוצאות בגין חוות דעת רפואיים אשר נדרשה לצורך הוכחת זכאותו לתגמול הביטוח, אישור הזעדה יכול שיוחיה בגין הוצאה שכבר הוצאה, או מראש.
- נוהל תביעות :**
- א. הנפגע - באמצעותו הורי / או אפוטרופוסיו יפנו למבטח ו/או לsocן הביטוח בטופס תביעת ממולא וחתום אליו. יצורפו מסמכים רפואיים מתאימים התומכים בתביעת.
- ב. על פי דרישת המבטח יופנה הנפגע לרופא המבטח, הנפגע נמצא לרופא כל מידע רפואי שידרש, עמיד עצמו לכל בדיקה רפואי, וחתום - על פי דרישת המבטח - על כתוב ויתור על סודיותו רפואיות, וחתום.
- ג. היה והופנה הנפגע לרופא עפ"י דרישת המבטח יזמנן הנפגע לבחירה רפואי ע"י המבטח.
- ד. היה ונגרם היין גוףני בתאונה להורה נפגע יופעל נוהל זה בשינויים המזובים.
- ה. בתום הבירור הרפואי ומשנקבעה הנוכחות - ישולם סכום הפיציים לנפגע לאחר שהתחייב בשווי פטורין.
- "רופא המבטח"**
- א. המבטח ימנה לפי שיקול דעתו ובאופן סביר ועל חשבונו רפואיים מומחמים בתחוםו ההתקמות הדרושים לבצע בדיקות מסוימות בהתאם לסוג ומזהות הפסיכיה, בערים ירושלים, תל - אביב, חיפה ובאר שבע ובערים מרכזיות נוספות.
- ב. קביעת הנוכחות לנפגע ע"י הרופא לא תזהה - בכל דרכו - ראייה בהליך משפטי בדבר מצבו הרפואי של הנפגע.
- ג. על פי פנינית הנפגע / או ביזמתה היא, רשות ועדת החיריגים למסנת רופא נסוק לשם קביעעה חוזרת של הנוכחות ולהחליט קביעותם של מי לקבע.
- קביעה הזעדה כאמור, תהיה קביעתה סופית.

#### הצמדה סכומי ביטוח ודמי ביטוח

דמי הביטוח וסכומי הביטוח אינם צמודים ושארו קבועים. למרות האמור לעיל, אם מדדי המהירות לצרוך המתפרנס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ביום 1 אפריל שלפני תחולת שנת הביטוח (מועד התאמה), היה גובה ב- 5% או יותר בהשוואה למדד הבסיס שהינו המודד הידוע ביום 1.7.2019, אזי דמי הביטוח וסכומי הביטוח בפועל ישתנו בהתאם לשינוי שבין מדדי התאמה למדד הבסיס.

למרות האמור לעיל, בנסיבות מקרה ביטוח יהו תגמולי הביטוח להם זכאי הנפגע צודדים למדדי המהירות לצרוך מועד קורת מקרה הביטוח עד למועד תשלומו בפועל על פי הוראות כל דין, וכן בהוראה זאת כדי לגורע מההוראות סעיף 28 לחוק זהה הביטוח התש"מ"א - 1981 החלות על פוליסזה זאת.

3. היה הנפגע קtin - ישולם המבטח את התגמול לו זכאי הנפגע להוריו של הנפגע, אם מתגזר הנפגע עם אחד מהוריו בלבד, ישולם התגמול לאותו הורה. נתמנה לנפגע אפוטרופוס מכוח הדין - ישולם התגמול לאפוטרופוס.

4. במקרה מותו של תלמיד נפגע, ישולם המבטח את סכום התגמול המוסכם להוריו של הנפגע, אם התגזר הנפגע לפני פטירתו עם אחד מהוריו דרכו קבע - ישולם התגמול לאוות הורה.

5. במקרה מותו של הורה נפגע ישולם המבטח את סכום התגמול המוסכם לוירשים החוקיים.

#### חריגים לכיסוי:

##### הmbטח לא יחויב בתשלום תגמול תאותות אישיות בשל תאונה שנגמרה :

- א. על ידי תאונת דרכים בארכ או בחו"ל כמשמעות בחוק הפסיכיאטרים לנפשי תאונות דרכים בחו"ל - 1975. אולם חריג זה לא כולל על תאונות דרכים בחו"ל בהם נפגע תלמיד ו/או הורה מבוטח בעת שהייתם בחו"ל מטעם המוסד הפסיכיאטי / או הרשות המקומית / או משרד החינוך.
- ב. בתוצאה מלחלמה, פולישה, פעולות אווב זר, מעשה איבה, פעולות מלוחמתית (בין אם וחורה מלחלמה בין אם לאו), מלחמת אזרחים, התקומות, מהפהה, מרר, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, מעשי חבלה וזרה.
- ג. במהלך פעילות צבאית בה נפל הנפגע חיל ואשר בגינה הוא זכאי לתגמול על פי דין.
- ד. בתוצאה מתאונת עבודה שבגובה זכאי הנפגע לפיצויו מהמונד לפיצויו בעוטה לאומי. חריג זה לא כולל על זכאות מכתנדב לפיצויו מהמונד לביטוח לאומי.
- ה. בתוצאה מושלנות רפואיים ופואית / או נזק / או פגעה אשר גורמו כתוצאה שירה של טיפול רפואי.
- ו. לנפגע שגילו במועד התאונה 14 שנים ומעלה כתוצאה ישירה מהשתתפותו הפעילה בבצעו מעשה עבריה בדרגת פשע.
- ז. בסוגרת / או כתוצאה מרעדית אדמה.

#### עדת חריגים :

- א. תוכנן ועדת חריגים ארצית בת 4 או 7 חברים ("להלן") הודיעה ("אשר נציגים בה ימונן כללהן"):
- 1 או 2 נציגים - על ידי משרד החינוך והתרבות ("המדינה")
  - 1 או 2 נציגים - על ידי חברה למשק וככללה של השלטונות ("החברה")
  - 1 או 2 נציגים - על ידי נציגות ההורם הארץית
  - 1 נציג - על ידי המבטח.
- הועדה תקיים דיוינה כאשר יהיו נוכחים בדיון לפחות שני נציגים שאינם צוויים המבטח ונציג אחד של המבטח ותקבל החלטותיהם ברוב דעות.
- ב. הועדה תקיים דיוינה כאשר יהיו נוכחים בדיון לפחות פי שיקול דעתה, להגדיל התגמול הנקבע בסעיף 2 (א) (3) לעלי עד 15% מהtagmol על פי אחוזי הנוכחות (כולל "מענק החומרה") ולאחר סכום התגמול המוגדל (כולל "מענק החומרה") המוביל לא עילוי על הסכם הקבוע בסעיף 2 (א) (3) (ב) לעלי, וכן לפחות פי סמכותה לפי סעיף 6 (ג) לפוליסזה.

# policy לbijoux תאונות אישיות – גילוי נאות

חלק א': ריכוך פרטיים כלליים על הפולישה ונספחא

| נושא        | סעיף  | תנאי   |
|-------------|---|--|
| כללי        | 1. שם הפולישה                               | "פולישה לביצוע תאונות אישיות לתלמידים". ( רק בישראל, כולל הרהבה לתאונות אישיות בחו"ל למוטבים השוחם בחו"ל מטעם המוסד החינוכי ו/או הרשות המקומית ו/או משרד החוץ)   |
|             | 2. שם בעל הפולישה                           | רשויות מקומיות (עיריות, מועצות מקומיות, מועצות אזוריות), מוסדות חינוך ורשויות חינוך מקומיות  |
|             | 3. הכספיים בפולישה                          | 1. מות עקב חזק גופני כתוצאה מתאונת, כהגדרת בפולישה.<br>2. נכות קביעה עקב חזק גופני כתוצאה מתאונת, כהגדרת בפולישה.<br>3. נכות מונית עקב חזק גופני כתוצאה מתאונת, כהגדרת בפולישה.<br>4. החזר והצאות רפואיים שאין מכוסות על פי חוק ביטוח בריאות מלכתי.<br>5. החוצאות חילוץ.<br>6. הרהבה מיוחדת לכיסוי תאונות אישיות לרבות תאונות דרכם בחו"ל, למוטבים השוחם בחו"ל מטעם המוסד החינוכי ו/או הרשות המקומית ו/או משרד החינוך כהגדרת בפולישה. |
|             | 4. משך תקופת הביטוח                         | נכזוב ברשומה.  |
|             | 5. תנאים לחידוש אוטומטי                     | אין  |
|             | 6. תק' אכשלה                                | יש, נכות זמנית מתאוננה : בתנאי שלפגע תעיה נכות זמנית 55 ימים רצופים לפחות.   |
|             | 7. תק' המותנה                               | אין  |
|             | 8. השתתפות עצמית                            | אין  |
| שינוי תנאי  | 9. שינוי תנאי פולישה במהלך תקופת הביטוח     | אין שינוי בתנאים.  |
| פרמיות      | 10. סכום הפרמיה                             | 49 ₪   |
|             | 11. מבנה הפרמיה                             | פרמיה קבועה.   |
|             | 12. שינוי הפרמיה במהלך תקופת הביטוח         | אין  |
| ביטוח/ביטול | 13. תנאי ביטול הפולישה על ידי המבוקש / מבטח | אין  |
| חריגות      | 14. הרהגה בגין מצב רפואי קבוע               | יש. ראה חריגום כללים לפולישה בסעיף 3 לפולישה   |
|             | 15. סייגום וחריגום להבוטח המבוקש            | אין  |

## ביתוח נכות

|                       |  |   |
|-----------------------|--|---|
| נסיבות                | דרכי הסבר  | סכום לפירוט הכספיים בפולישה   |
|                       | שחוור מתשלים פרמיה   | אין   |
|                       | קייז או השתתפות בתשלומי הביטוח   | אין   |
|                       | תגמול בגין נכות זמנית  | כהגדורתה בפולישה  |
|                       | קייבית נכות צמיחה  | כהגדורתה בפולישה  |
| אופן קביעות אחד הנכות | על פי המבוקש הקבועים בתיקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשס"ז – 1956 על כל תיקוניהם, בכפוף לחיריים המפורטים בהגדרת "nocot" בפולישה. | תגמול במהלך הקבועים בתיקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשס"ז – 1956 על כל תיקוניהם, בכפוף לחיריים המפורטים בהגדרת "nocot" בפולישה. |

## חלק ב - ריכוך הכספיים ומאפייניהם

| פירוט הכספיים בפולישה | תיאור הכספי  | תקנות  |
|-----------------------|--|--|
| מוות כתוצאה מתאוננה   | תגמול במקורה של מוות המבוקש כתוצאה מתאוננה.  | מוות כתוצאה מתאוננה  |
| נכונות מלאה או חלקות  | תגמול במקורה שהumbedותה יתפרק לבעל וכוכת מלאה כתוצאה מתאוננה.                              | נכונות מלאה או חלקות כתוצאה מתאוננה  |
| נכונות זמנית מתאוננה  | תגמול במקורה שהשתיגרם למבוקש בפועל נכות זמנית, כתוצאה מתאוננה.                             | נכונות זמנית מתאוננה   |
| חזר והצאות רפואיות    | ב>Show ביראות מלכתי התשנ"ד 1994 בהתאם להוצאות רפואיים שארם מכוסות על פי חוק לתאניה הפולישה | ב>Show ביראות מלכתי התשנ"ד 1994 בהתאם להוצאות רפואיים שארם מכוסות על פי חוק לתאניה הפולישה |

### הגדרות – הגדרות אלה תקופות ליום פרסום

**ביטוח תחלפי** - ביטוח פרטי מהוות תחליף לשירותים הניתנים בסל התרבותי (צייר או בשב"). בביטחון זה ישולם תגמול הביטוח ללא תלות בנסיבות המגעויות בрудמים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

**ביטוח משלים** - ביטוח פרטי אשר על פי ישולם תגמול ביטוח שהם מעיל ומעבר לכל הבסיסים ו/או לשב"). קלומר: ישולם תגמולים שהם הפרש בין ההוצאות בפועל להוצאות המגעויות מסל הבסיסים ו/או השב").

**ביטוח מוסף** - ביטוח פרטי הכלול בשירותים שאינם כלולים בסל הבסיסים ו/או השב"). בביטחון זה ישולם תגמול הביטוח "מהשקל הראשון".

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפולישה המלאים