

# תכנית עבודה 2024 האגף לשירותים חברתיים



# מי אנחנו?

- ❖ 3,364 משפחות בטיפול
- ❖ 10 מחלקות ותחומי עבודה
- ❖ 85 עובדים באגף
- ❖ 55 עובדים סוציאליים
- ❖ 32 מסגרות יומם בקהילה ותכניות טיפול



# תחומי העבודה של האג

- ❖ אזרחים ותיקים
- ❖ צרכים מיוחדים (מוגבלות)
- ❖ משפחות ילדים
- ❖ נוער וצעירים
- ❖ התמכרות
- ❖ קליטת עלייה
- ❖ קידום בריאות
- ❖ התנדבות
- ❖ שי"ל
- ❖ מיזוי זכויות



# סיכום שנת 2023

טיפול, ליווי ותמיכה באלווי משפחות בתקופת המלחמה, לרבות נפגעים  
ומפונים תוך שמירה על רציפות תפקודית במוסגרות ותכניות בקהילה

בוצע מיפוי בו אוטרו כ- 1,000 אזרחים ותיקים בעיר עם פוטנציאלי לבדיקות  
- 235 אזרחים ותיקים עם פוטנציאלי לבדיקות מוכרים לאגף

מוסדות 2 קהילות תומכות ובהן כ- 440 אזרחים ותיקים

מוסעים 12 בתים חמימים לאזרחים ותיקים  
(מתוך 3 נפתחו ב- 2023)

מעקב אחר 976 ניצולי שואה החיים בעיר

120 אזרחים ותיקים בסיכון טיפולו ביחידה לשлом האזרח הוותיק

הקמת היחידה ל"תאום הורי" להורים גרשים

3 קבוצות טיפוליות למשפחות בהיליכי גירושין

84 משפחות טיפולו ביחידה לטיפול זוגי ומשפחי



# סיכום שנת 2023

פתחה והפעלת מרכז ים רם נכotti לבוגרים בתפקיד נマー

מופעלות בעיר 28 דירות לבוגרים עם צרכים מיוחדים  
(מתוך 3 נפתחו ב- 2023)

530 משפחות שותפות ומשתתפות בפעילויות של  
המרכז למשפחות מיוחדות

194 דיווחי חוק נוער התקבלו על קטינים בסיכון וסכנה

140 תסקרי סדרי דין אפוטרופסות

540 בתים אב בעיר קיבלו סיוע חומרי על רקע מצוקה כלכלית

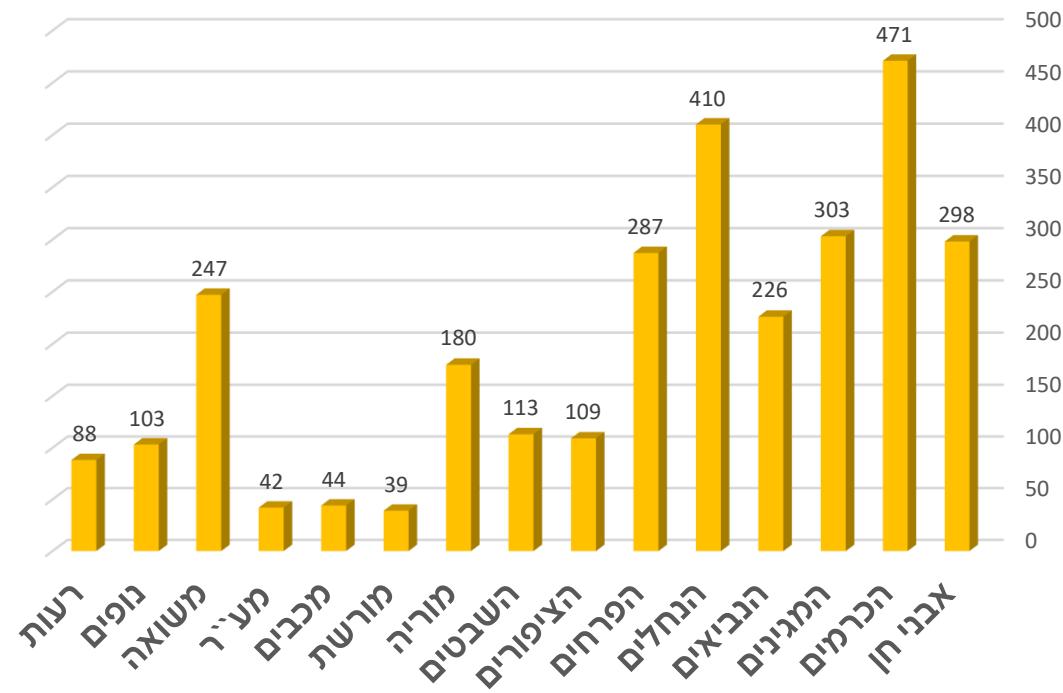
4,933 פניות התקבלו וטופלו בש"ל (שירות ייעוץ לאזרחים)

191 עולים חדשים מ-12 מדינות



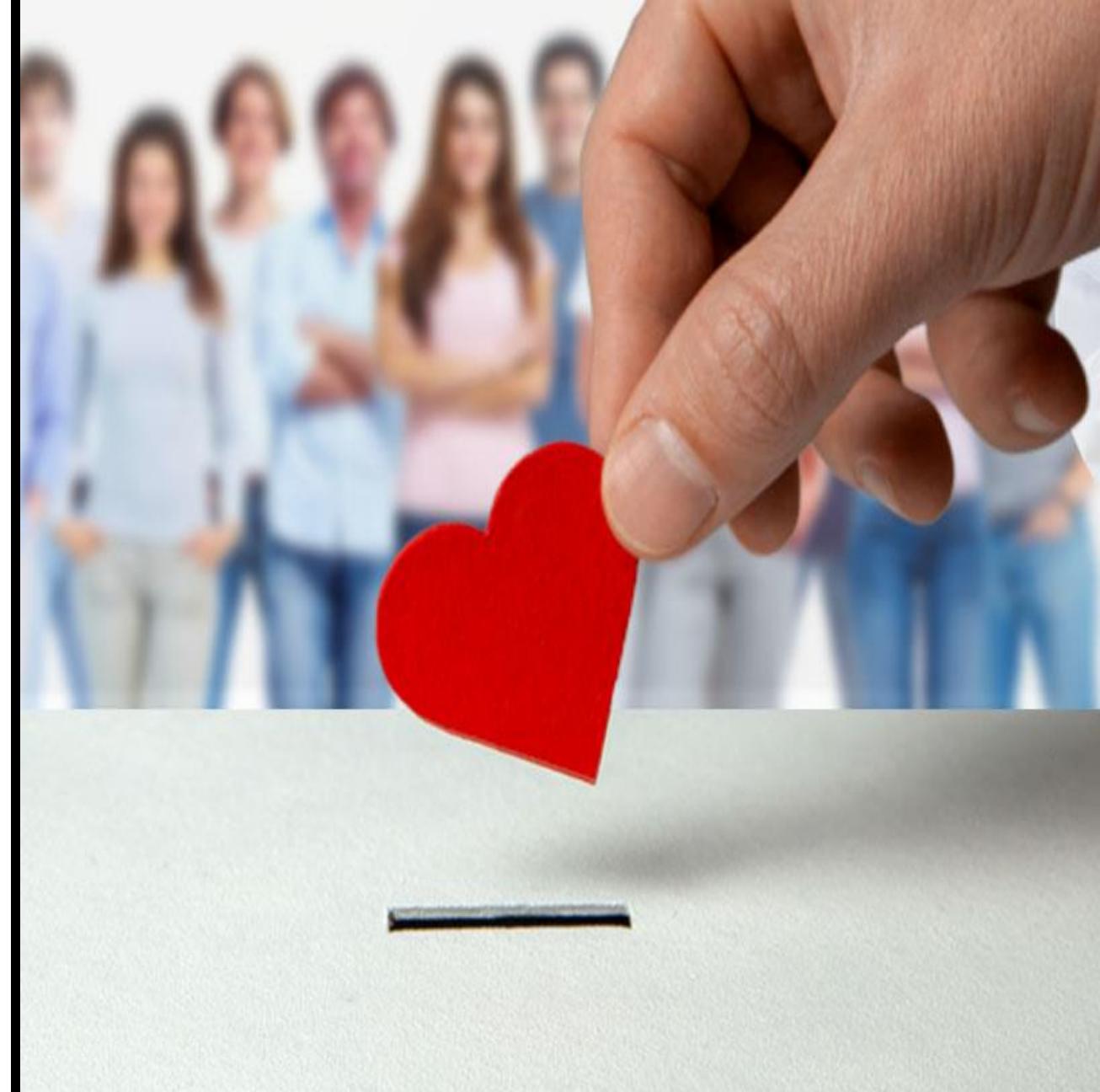
# סיכום נתונים 2023

פיזור בתים אב מקבלי שירותי חברתיים בשכונות  
העיר



# יעדי האגף 2024

- הפגת בדידות והגברת השVICות בקרב אזרחים ותיקים בודדים ודלי עורף משפחתי
- הגברת תחושת השVICות החברתית של משפחות מיוחדות ופיתוח מענים בתחום הדירות והתעסוקה לבוגרים עם צרכים מיוחדים
- הגברת החוון האישי, המשפחתי והקהילתי לשיפור התמודדות במצב חירום ומשבר תוך פיתוח עבודה סוציאלית קהילתית



# תכנית עבודה 2024

- גיבוש צרכים ובנייה מותואה אסטרטגי ושיתופי פעולה לשיפור השירות לאזרחים הוטריים בעיר בכלל ושל מטפליו האגף בפרט
- הפגת בידיות לאזרחים ותיקים בודדים ומרותקן בית הרחבות מענים עבור בני משפחה מטפלים באזרחים ותיקים
- חיזוק חום משפחתי וקהילתי למשפחות בהן ילדים עם צרכים מיוחדים
- הגברת שיקות חברתיות ועידוד השילוב הקהילתי לבוגרים עם צרכים מיוחדים
- הרחבת מערכי דיור ותעסוקה לבוגרים עם צרכים מיוחדים



# תכנית עבודה 2024

- השקמת חברת בנושא זכויות להורים לילדיים עם צרכים מיוחדים
- קידום משפחות שטופלות מעל 5 שנים באגף ומתרומות עם קoshi כלכלי
- קידום תחום בריאות נפשית בעיר ומניעת אובדן
- חוות ישראלית- הכנה וסיעו לילדיים עולים טרום כניסה למערכת החינוך
- חוג שפה מדברת לעולים חדשים מבוגרים- קoshi שפתוי של אנשים המסתתרים מאחוריו החרדה לדבר בעברית



# פרוייקטים אגפ"ים

- ❖ קידום, פיתוח והגברת מודעות לנושא בריאות نفسית
- ❖ מיפוי ילדים וחסרי ישע במצבי סיכון ומניעת אירועי קיצון
- ❖ הנחת יסודות לפיתוח תכנית תלת שנתית להגברת חוסן בקרב תושבי העיר בדגש על אוכלוסיות מוחלשות



# תכנית עבודה מקוشرת תקציב 2024

## างף לשירותים חברתיים



שותפים לעשייה	משימות ואבני דרך	מדד אינובי	מדד נמותי	לוי"ז התחלת ביצוע (רביעון)	פעולה נדרשת				יעד משנה	מטרה על
					Q4	Q3	Q2	Q1		
• קופות חוליות • ביטוח לאומי • חברות סייעוד • תיאום לוי"ז • אגפים רלוונטיים בעיר כמו קהילה, תרבות, אסטרטגיה	• איתור וגייס שותפי תפקיד • גיבוש תכנית למפגשים • איגום משאבים • פיתוח והנגשה המענים הירוניים לאזרוח הוותיק	• שיפור התקשרות בין כלל נתני השירות בעיר ועובדות משנה • איגום משאבים • פיתוח והנגשה המענים הירוניים לאזרוח הוותיק	• קיומ 2 מפגשים רב מקצועים בשנה • קיומ ועמדות משנה • איגום משאבים • פיתוח והנגשה המענים הירוניים לאזרוח הוותיק	הגדלת מיפוי צורכי השירות פי 2 מהאוכלוסייה הנוכחית					הקמת פורום של גורמים מקצועיים וקהלתיים בעירייה ומוחזה לה, לרבות אזרחים ותיקים	גיבוש צרכים ובנית מתווה אסטרטגי לשיפור השירות לאזרחים הוותיקים בעיר בכלל ושל מטופלי האגף בפרט
• חב' סייעוד • ביטוח לאומי • אגף אסטרטגיה ומחשוב	• סיקור האוכלוסייה והצריכים • גיוס נוטני שירות	• הנגשת המענה לאוכלוסייה רחבה • שביעות רצון של צרכני השירות	• הגדרת מיפוי צורכי השירות פי 2 מהאוכלוסייה הנוכחית						מיפוי אוכלוסייה יעד ופיתוח והרחבת מענים תוך איזור ספקי שירות נוספים	הפגנת בידות לאזרחים ותיקים בודדים ומורתקי בית
• דוברות • מסגרות יום בקהילה • חב' סייעוד • אגף קהילה	• מיפוי אוכלוסייה יעד • העלאת מודעות באמצעות פעולות פרסום • דיווח על כלים יישומיים שקיבלו	• שביעות רצון של משתתפי הקבוצות • דיווח על כלים יישומיים שקיבלו	• 15 משתתפים בכל קבוצה • 100 איש נוכחים בערב לבני משפחה						הפעלת 2 קבוצות לבני משפחה מטפלים באזרחים ותיקים ערב לבני משפחה מטפלים	הרחבת מענים עבור בני משפחה מטפלים באזרחים ותיקים

# תכנית עבודה מקוشرת תקציב 2024

## างף לשירותים חברתיים



שותפים לעשייה	משימות ואבני דרך	מדד אינטואיטיבי	מדד נמותי	לוז' התחלת ביצוע (רביעון)	פעולה נדרשת				יעד משנה	מטרה על	
					Q4	Q3	Q2	Q1			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בית ספר ציללים</li> <li>• מסגרות בקהילה כמו אקדמי, אקלים, דירות בקהילה וכו'</li> <li>• אגף חברות, נוער וצעירים</li> <li>• יחידת נצץ' באגף</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• בניית שיתוף פעולה עם בית ספר ציללים לבניית תכנית התהערבות מוחדרות</li> <li>• איתור והאמתת מענה קבוצתי לצרכים נקודתיים של הורים בתמודדות</li> <li>• תכנון שניתי להפעלת פעילות בחנים ובאזורים מיוחדים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הגברת השיכנות לקהילה משפחות מוחדרות</li> <li>• הגברת תחשורת המסוגלות של ההורים לתמיכה</li> <li>• גיבוש קבוצות אחים לתמיכה הדודית לאורך שנים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כ- 530 משפחות מוחדרות ייקחו חלק בפעולות אחת לפחות</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כ- 120 אנשים עם צרכים מיוחדים ייקחו חלק בפעילויות</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• בניית מענים קבועים וטיפוליים</li> <li>• הקמת קבוצת אחים בבסיס ציללים ילדים עם נוער פנאי משולבת של אחים עם ילדים פנאי חוויתות להורים, אחים, סבים של ילדים מיוחדים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• חיזוק חוסן משפחתי וחילתי למשפחות בהן ילדים עם צרכים מיוחדים באמצעות תכניות מגוונות</li> <li>• הפעלת פעילות פנאי חוויתות להורים, אחים, סבים של ילדים מיוחדים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותותי</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מוסדות ציבוריים בעיר</li> <li>• מערכיו דירות בעמותות רלוונטיות</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• איתור אוכלוסייה יעד</li> <li>• התאמת מענים קבועתיים</li> <li>• בניית משאך עם גורמים בקהילה</li> <li>• איתור מומחים להנחיית קבוצות</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הגברת תחשורת השיכנות לקהילה של המשתתפים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כ- 120 אנשים עם צרכים מיוחדים ייקחו חלק בפעילויות</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>• הקמת קבוצות חברתיות</li> <li>• הגדלת מספר דירות בקהילה</li> <li>• יצירת פעילויות וממשקים עם אנשים ללא צרכים מיוחדים ומוסדות בקהילה</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הגברת שיכנות חברתיות ועידוד השילוב הקהילתי לבוגרים עם צרכים מיוחדים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותותי</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• משרד הרווחה</li> <li>• ארגונים מפעילים</li> <li>• עסקים פרטיים</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• קידום מול מפעלים מוכרים לתעסוקה ודירות</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הגברת תחשורת העצמאות והמסוגנות של בוגרים עם צרכים מיוחדים</li> <li>• פיתוח מענה ארוך טווח</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 דירות חדשות</li> <li>• מערך תעסוקה מוגנת, מתמחת ובסוק הפתחה</li> <li>• הכנסת תוכנית תקציב אישי על הרצף</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>• הרחת מערכיו הדירות והעסקה לאנשים עם צרכים מיוחדים</li> <li>• הקמת תעסוקה מוגנת, מתמחת ובסוק הפתחה</li> <li>• תכנון מערך תעסוקה ודירות לבוגרים על הרצף</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותותי</li> </ul>	

**תמיד כאן בשיכלכם!  
האגף לשירותים חברתיים**

| עיריית מודיעין מכבים רעות



**האגף לשירותים חברתיים |**