

תכנית עבודה 2024 האגף לשירותים חברתיים



מי אנחנו?

❖ 3,364 משפחות בטיפול

❖ 10 מחלקות ותחומי עבודה

❖ 85 עובדים באגף

❖ 55 עובדים סוציאליים

❖ 32 מסגרות יום בקהילה ותכניות טיפול



תחומי העבודה של האגף

- ❖ אזרחים ותיקים
- ❖ צרכים מיוחדים (מוגבלויות)
- ❖ משפחות וילדים
- ❖ נוער וצעירים
- ❖ התמכרויות
- ❖ קליטת עליה
- ❖ קידום בריאות
- ❖ התנדבות
- ❖ שי"ל
- ❖ מיצוי זכויות



סיכום שנת 2023

טיפול, ליווי ותמיכה באלפי משפחות בתקופת המלחמה, לרבות נפגעים ומפונים תוך שמירה על רציפות תפקודית במסגרות ותכניות בקהילה

בוצע מיפוי בו אותרו כ- 1,000 אזרחים ותיקים בעיר עם פוטנציאל לבדידות ו- 235 אזרחים וותיקים עם פוטנציאל לבדידות מוכרים לאגף

מופעלות 2 קהילות תומכות ובהן כ- 440 אזרחים וותיקים

מופעלים 12 בתים חמים לאזרחים ותיקים
(מתוכן 3 נפתחו ב- 2023)

מעקב אחר 976 ניצולי שואה החיים בעיר

120 אזרחים וותיקים בסיכון טופלו ביחידה לשלום האזרח הוותיק

הקמת היחידה ל"תאום הורי" להורים גרושים

3 קבוצות טיפוליות למשפחות בהליכי גירושין

84 משפחות טופלו ביחידה לטיפול זוגי ומשפחתי



סיכום שנת 2023

פתיחה והפעלת מרכז יום רב נכותי לבוגרים בתפקוד נמוך

מופעלות בעיר 28 דירות לבוגרים עם צרכים מיוחדים
(מתוכן 3 נפתחו ב- 2023)

530 משפחות שותפות ומשתתפות בפעילויות של
המרכז למשפחות מיוחדות

194 דיווחי חוק נוער התקבלו על קטינים בסיכון וסכנה

140 תסקירי סדרי דין אפוטרופסות

540 בתי אב בעיר קיבלו סיוע חומרי על רקע מצוקה כלכלית

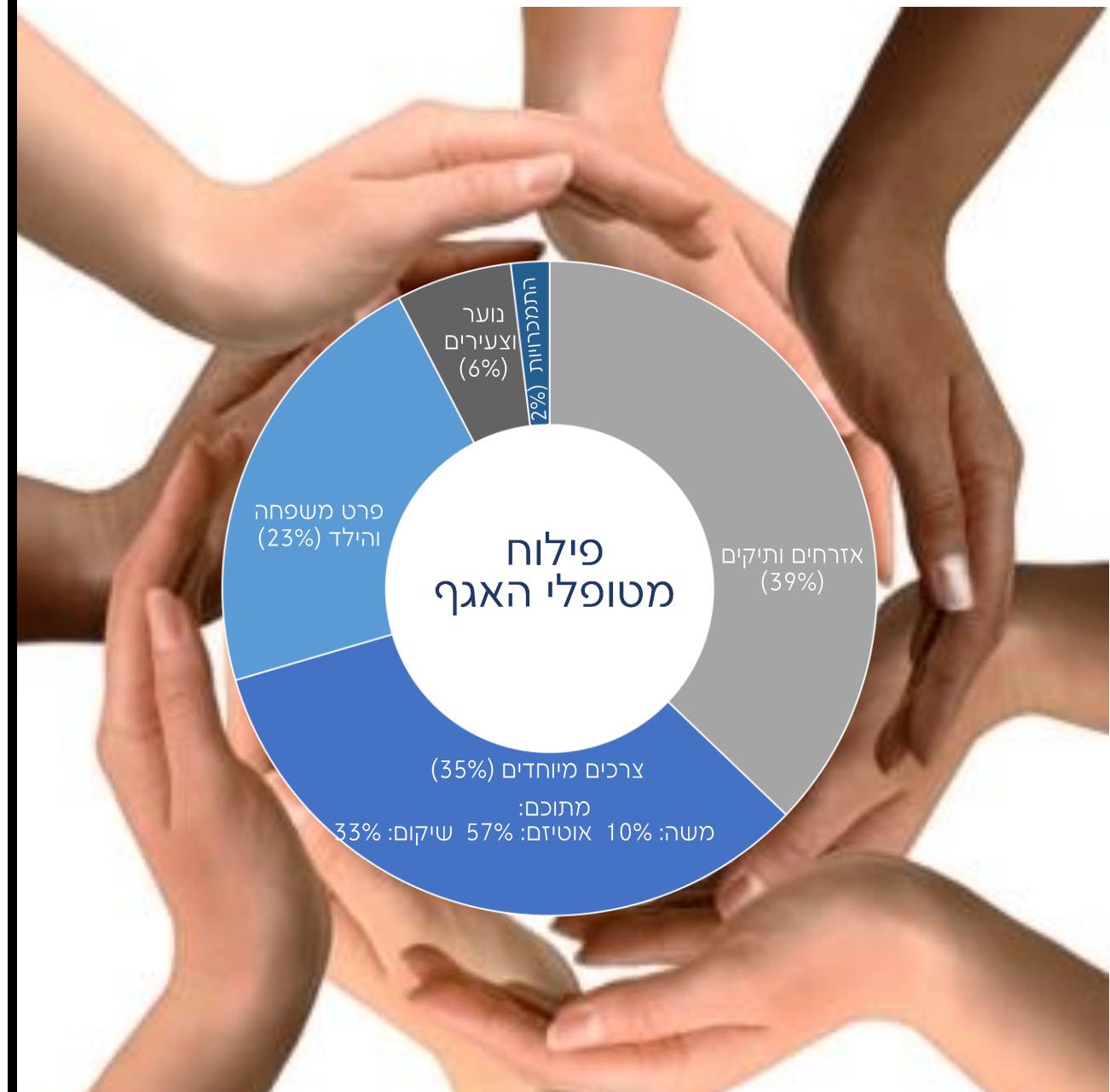
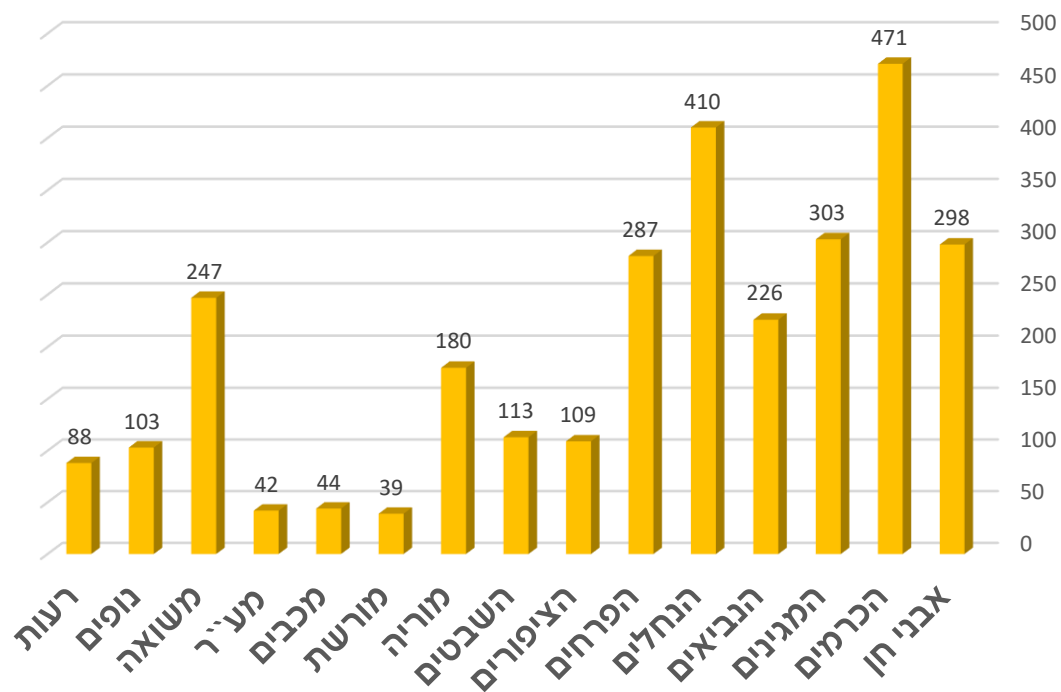
4,933 פניות התקבלו וטופלו בשי"ל (שירות ייעוץ לאזרח)

191 עולים חדשים מ-12 מדינות



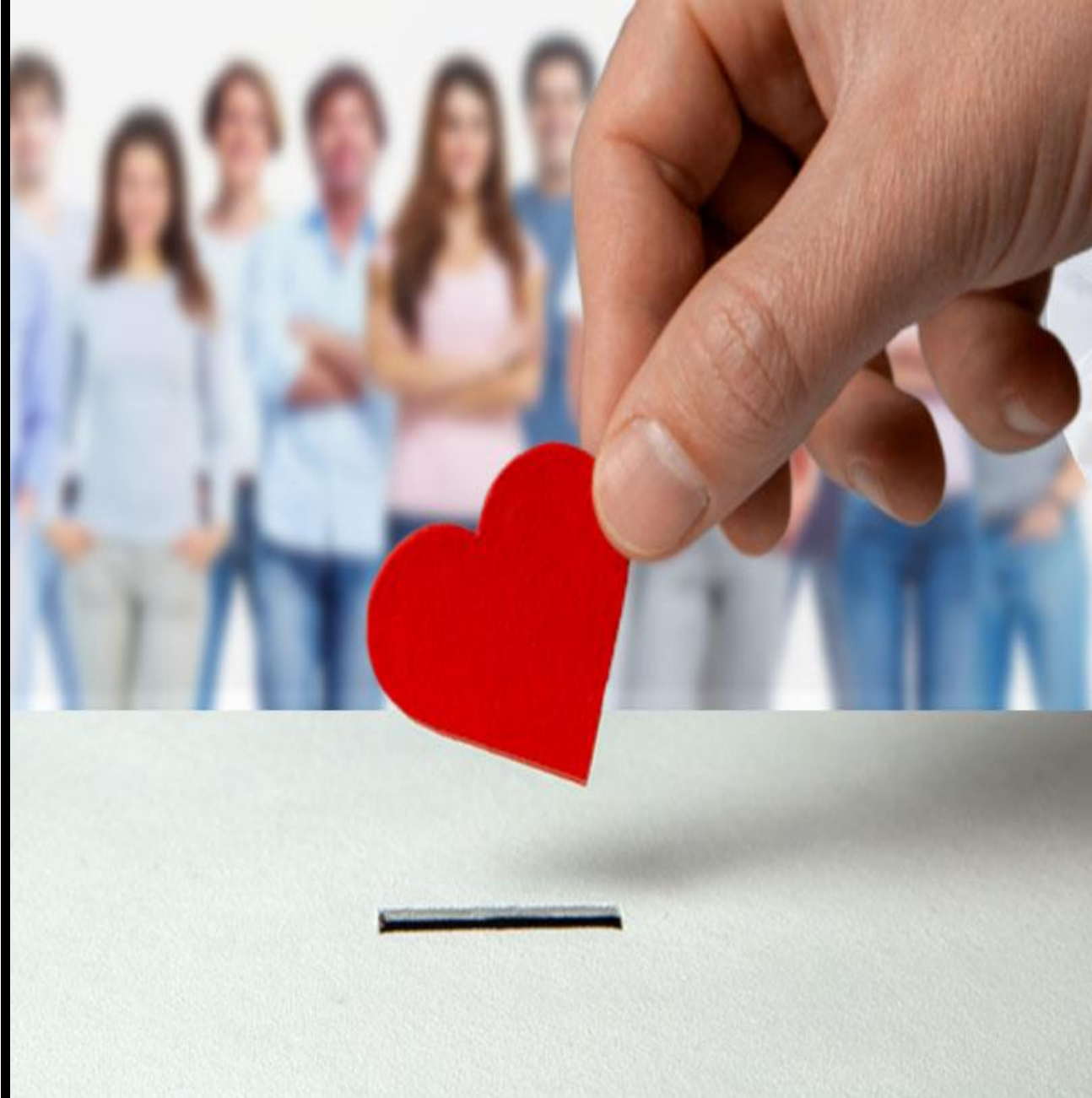
סיכום נתונים 2023

פיזור בתי אב מקבלי שירותים חברתיים בשכונות העיר



יעדי האגף 2024

- הפגת בדידות והגברת השייכות בקרב אזרחים וותיקים בודדים ודלי עורף משפחתי
- הגברת תחושת השייכות החברתית של משפחות מיוחדות ופיתוח מענים בתחום הדיור והתעסוקה לבוגרים עם צרכים מיוחדים
- הגברת החוסן האישי, המשפחתי והקהילתי לשיפור התמודדות במצבי חירום ומשבר תוך פיתוח עבודה סוציאלית קהילתית



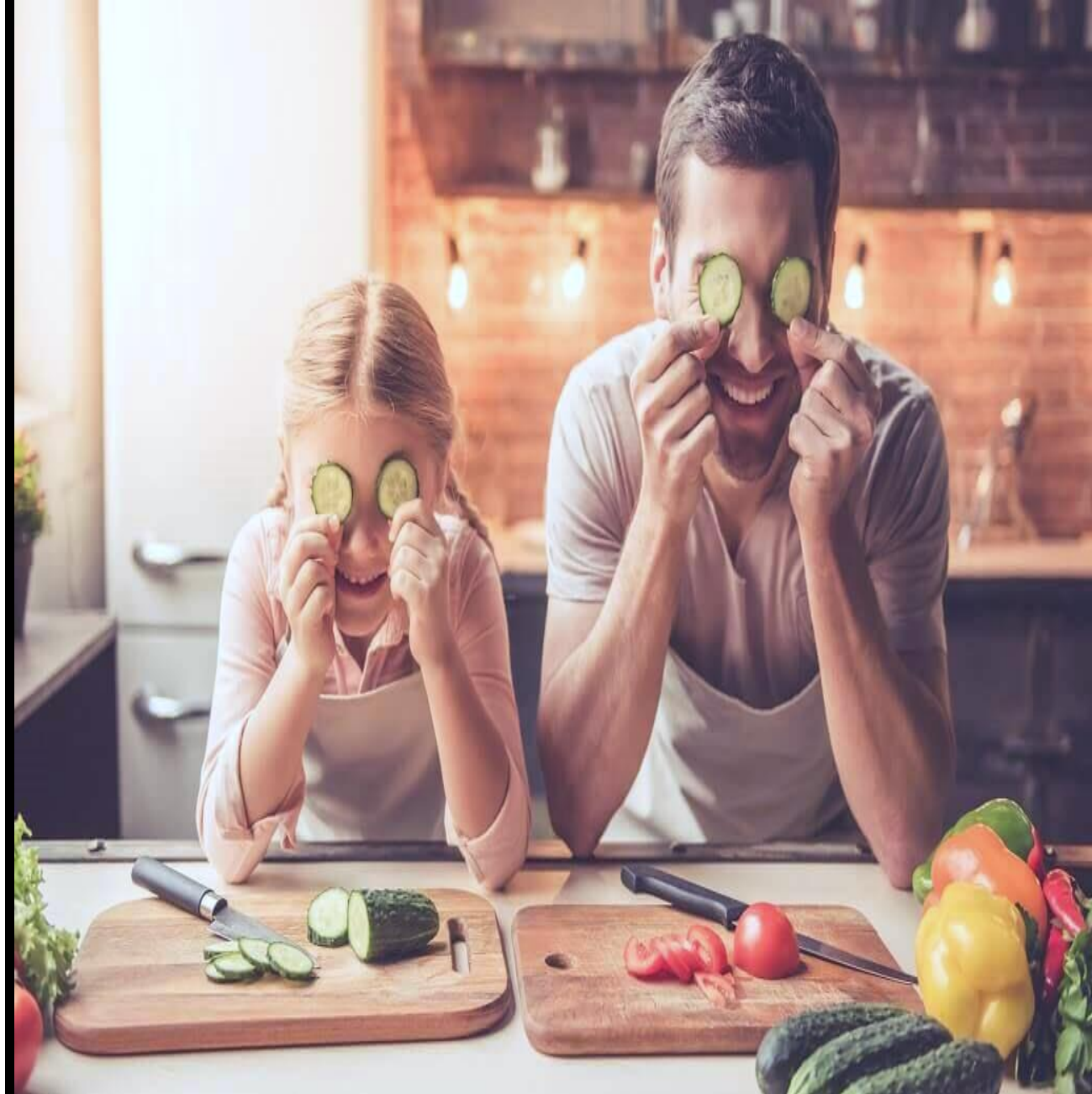
תכנית עבודה 2024

- גיבוש צרכים ובנית מתווה אסטרטגי ושיתופי פעולה לשיפור השירות לאזרחים הוותיקים בעיר בכלל ושל מטופלי האגף בפרט
- הפגת בדידות לאזרחים ותיקים בודדים ומרותקי בית
- הרחבת מענים עבור בני משפחה מטפלים באזרחים וותיקים
- חיזוק חוסן משפחתי וקהילתי למשפחות בהן ילדים עם צרכים מיוחדים
- הגברת שייכות חברתית ועידוד השילוב הקהילתי לבוגרים עם צרכים מיוחדים
- הרחבת מערכי דיור ותעסוקה לבוגרים עם צרכים מיוחדים



תכנית עבודה 2024

- השקת חוברת בנושא זכויות להורים לילדים עם צרכים מיוחדים
- קידום משפחות שמטופלות מעל 5 שנים באגף ומתמודדות עם קושי כלכלי
- קידום תחום בריאות נפשית בעיר ומניעת אובדנות
- חוויה ישראלית- הכנה וסיוע לילדים עולים טרום כניסתם למערכת החינוך
- חוג שפה מדוברת לעולים חדשים מבוגרים- קושי שפתי של אנשים המסתתרים מאחורי החרדה לדבר בעברית



פרויקטים אגפיים

❖ קידום, פיתוח והגברת מודעות לנושא בריאות נפשית

❖ מיפוי ילדים וחסרי ישע במצבי סיכון ומניעת אירועי קיצון

❖ הנחת יסודות לפיתוח תכנית תלת שנתית להגברת חוסן בקרב תושבי העיר בדגש על אוכלוסיות מוחלשות



תכנית עבודה מקושרת תקציב 2024
אגף לשירותים חברתיים



מטרת על	יעד משנה	פעולה נדרשת	לר"ז התחלת ביצוע (רבעון)				מדד כמותי	מדד איכותי	משימות ואבני דרך	שותפים לעשייה
			Q4	Q3	Q2	Q1				
פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותי	גיבוש צרכים ובניית מתווה אסטרטגי לשיפור השירות לאזרחים הוותיקים בעיר בכלל ושל מטופלי האגף בפרט	הקמת פורום של גורמים מקצועיים וקהילתיים בעירייה ומחוצה לה, לרבות אזרחים וותיקים					• קיום 2 מפגשים רב מקצועיים בשנה • קיום וועדות משנה	• שיפור התקשורת בין כלל נותני השירות בעיר • איגום משאבים • פיתוח והנגשת המענים העירוניים לאזרח הוותיק	• איתור וגיוס שותפי תפקיד • גיבוש תכנית למפגשים • תיאום לר"ז	• קופות חולים • ביטוח לאומי • חברות סיעוד • אגפים רלוונטיים בעיר כמו קהילה, תרבות, אסטרטגיה
פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותי	הפגת בדידות לאזרחים ותיקים בודדים ומרותקי בית	מיפוי אוכלוסיית יעד ופיתוח והרחבת מענים תוך איתור ספקי שירות נוספים					הגדלת מיפוי צורכי השירות פי 2 מהאוכלוסייה הנוכחית	• הנגשת המענה לאוכלוסייה רחבה • שביעות רצון של צרכני השירות	• סיקור האוכלוסייה והצרכים • גיוס נותני שירות	• חב' סיעוד • ביטוח לאומי • אגף אסטרטגיה ומחשוב
פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותי	הרחבת מענים עבור בני משפחה מטפלים באזרחים וותיקים	הפעלת 2 קבוצות לבני משפחה מטפלים • ערב לבני משפחה מטפלים					• 15 משתתפים בכל קבוצה • 100 איש נוכחים בערב לבני משפחה	• שביעות רצון של משתתפי הקבוצות • דיווח על כלים יישומיים שקיבלו	• מיפוי אוכלוסיית יעד • העלאת מודעות באמצעות פעולות פרסום	• דוברות • מסגרות יום בקהילה • חב' סיעוד • אגף קהילה

תכנית עבודה מקושרת תקציב 2024

אגף לשירותים חברתיים



מטרת על	יעד משנה	פעולה נדרשת	לוח התחלת ביצוע (רבעון)				מדד כמותי	מדד איכותי	משימות ואבני דרך	שותפים לעשייה
			Q4	Q3	Q2	Q1				
פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותי	חיזוק חוסן משפחתי וקהילתי למשפחות בהן ילדים עם צרכים מיוחדים באמצעות תכניות מגוונות להורים, אחים, סבים של ילדים מיוחדים	<ul style="list-style-type: none">בניית מענים קבוצתיים וטיפולייםהקמת קבוצת אחים בבי"ס צילייםהפעלת פעילות פנאי משולבת של אחים עם נוערהפעלת פעילויות פנאי חוויתיות					כ- 530 משפחות מיוחדות ייקחו חלק בפעילות אחת לפחות	<ul style="list-style-type: none">הגברת השייכות לקהילת משפחות מיוחדותהגברת תחושת המסוגלות של ההורים בהתמודדותגיבוש קבוצת אחים לתמיכה הדדית לאורך שנים	<ul style="list-style-type: none">בניית שיתוף פעולה עם בית ספר צילייםאיתור והתאמת מענה קבוצתי לצרכים נקודתיים של הוריםתכנון שנתי להפעלת פעילות בחגים ובאירועים מיוחדים	<ul style="list-style-type: none">בית ספר צילייםמסגרות בקהילה כמו אקדם, אקים, דיור בקהילה וכו'אגף חברה, נוער וצעיריםיחידת נוצ"ץ באגף
פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותי	הגברת שייכות חברתית ועידוד השילוב הקהילתי לבוגרים עם צרכים מיוחדים	<ul style="list-style-type: none">הקמת קבוצות חברתיותהגדלת מספר דירות בקהילהיצירת פעילויות ומשקים עם אנשים ללא צרכים מיוחדים ומוסדות בקהילה					כ- 120 אנשים עם צרכים מיוחדים ייקחו חלק בפעילות	הגברת תחושת השייכות לקהילה של המשתתפים	<ul style="list-style-type: none">איתור אוכלוסיית יעדהתאמת מענים קבוצתייםבניית ממשק עם גומרים בקהילהאיתור מומחים להנחיית קבוצות	<ul style="list-style-type: none">מוסדות ציבוריים בעירמערכי דיור בעמותות רלוונטיות
פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותי	הרחבת מערכי הדיור והתעסוקה לאנשים עם צרכים מיוחדים	<ul style="list-style-type: none">הקמת דירות בקהילההקמת תעסוקה מוגנת, נתמכת ובשוק הפתוחתכנון מערך תעסוקה ודיור לבוגרים על הרצף					2 דירות חדשות מערך תעסוקה מוגן במפעל הכנסת תכנית תקצוב אישי	<ul style="list-style-type: none">הגברת תחושת העצמאות והמסוגלות של בוגרים עם צרכים מיוחדיםפיתוח מענה ארוך טווח	קידום מול מפעילים מוכרים לתעסוקה ודיור	<ul style="list-style-type: none">משרד הרווחהארגונים מפעיליםעסקים פרטיים

תמיד כאן בשבילכם! האגף לשירותים חברתיים

