

קידום חדשנות מוניציפלית

תכנית עבודה אגף אסטרטגיה, מחקר וחדשנות 2025

מציג: ד"ר אופיר לנג





מהי חדשנות מוניציפלית? ↑

"חדשנות מוניציפלית מתייחסת ליישום רעיונות, טכנולוגיות ושיטות עבודה חדשות לשיפור השירותים העירוניים והתשתיות. המטרה העיקרית של חדשנות עירונית היא להפוך ערים לחכמות, יעילות, מקיימות וחוויתיות יותר עבור התושבים"

הנה כמה תחומים עיקריים בהם באה לידי ביטוי חדשנות מוניציפלית:

"עיר חכמה" (Smart City): שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, ניתוח נתונים ובינה מלאכותית כדי לשפר את השירותים העירוניים. להפוך את העיר ליעילה יותר, מקיימת, בטוחה ונגישה, באמצעות אינטגרציה של מערכות טכנולוגיות שונות.

מעורבות ציבורית דיגיטלית: פלטפורמות המאפשרות לתושבים להשתתף בקבלת החלטות, לדווח על בעיות בזמן אמת, ולהשפיע על סדר היום העירוני.

ניהול יעיל של משאבים עירוניים: שילוב פתרונות חכמים לניהול יעיל של משאבים עירוניים כמו מים, אנרגיה ופסולת.

טכנולוגיות לשיפור הביטחון בעיר: פיתוח תשתיות לניטור קבוע של אזורים רגישים, כולל מצלמות חכמות ומערכות זיהוי פנים.

שירותים דיגיטליים לתושבים: יצירת אפליקציות ופלטפורמות מקוונות להנגשת שירותים עירוניים, כגון הזמנת שירותים והנגשת מידע לתושבים.



OPEN AI
CHAT GPT



חדשנות מוניציפלית במבט היסטורי



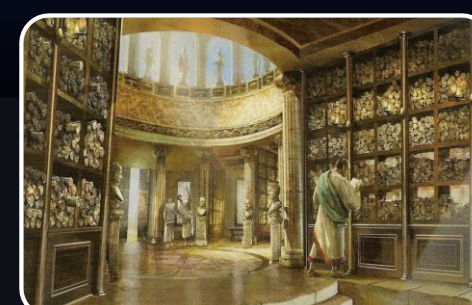
הנדסה, חקלאות ותקשורת
במצרים העתיקה



הקמת אקוודוקט (אמות
מים) באימפריה הרומית



הקמת קלואקה מקסימה (הביוב
הגדול) ביוון העתיקה



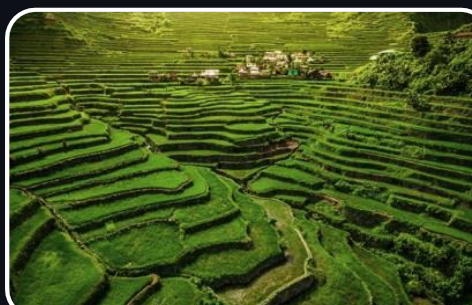
הקמת הספרייה הגדולה
באלכסנדריה



פיתוח מרכז הסחר העולמי
נמל קרתגו



לידת הדמוקרטיה הציבורית
באתונה העתיקה



השקייה חכמה בטרסות האורז
במזרח אסיה



הקמת טחנות קמח
באמצעות אנרגיית רוח

יעדים אסטרטגיים עירוניים

מטרות ראש העיר לשנת 2025

1 פיתוח עיר חכמה, בטוחה וחדשנית

תכנון אסטרטגי משולב טכנולוגיה ותקשורת בניהול שירותים עירוניים יעילים, מהירים וחסכוניים

1

2 פיתוח חינוכי, קהילתי ותרבותי

התאמה מירבית בין צורכי האוכלוסייה בעיר לבין השירותים המסופקים להם על ידי הרשות העירונית

2

3 פיתוח כלכלי, מסחרי ותיירותי

קידום מנועי צמיחה כלכליים ועוגנים עירוניים לחיזוק העיר, העסקים והתעסוקה

3

4 פיתוח עיר בריאה ובת קיימא

בניית מרכז לשירותי בריאות מתקדמים ושיתוף פעולה מערכתי בקידום איכותי ואורח חיים בריאים

4

A large audience is seated in a lecture hall, facing a wall of digital displays. The displays show various data visualizations, including charts, graphs, and maps. The text "SHOW TIME" is overlaid on the left side of the image.

SHOW TIME

עיריית מודיעין מכבים רעות

אגף אסטרטגיה, מחקר וחדשנות

לראשונה בישראל
גיבוש תוכנית עבודה מוניציפלית
משולבת בינה מלאכותית AI

הצבת יעדים ופעולות נדרשות 

שילוב מידע וניתוח נתונים 

הפקת תובנות AI 

הגדרת לוחות זמנים 

ניתוח ועריכת טקסטים 

שילוב אינפוגרפיקה 



סקר הסקרים 2030

עריכת סקר מקיף לבחינת עמדות ושביעות רצון משירותי העירייה בטווח הקרוב, לצד צורכי הציבור בראייה ארוכת טווח לחמש שנים הבאות של העיר.

גיבוש השאלות יערך בשיתוף פעולה עם אגפי העירייה ובהתאמה למידע שיסייע בעד גיבוש תכנית חומש אסטרטגית עירונית לפיתוח העיר בעתיד.

כלי מחקר:

1. ניתוח שאלות כמותיות באמצעות תוכנת סקרים דיגיטלית
2. ניתוח שאלות טקסט פתוחות בשילוב תוכנות בינה מלאכותית **AI**

בנק נתונים מוניציפלי 1996-2025

מידה, טיוב וניתוח נתונים

ניהול מחקרים, הפקת דוחות סטטיסטיים וניתוח מעמיק של נתונים הצלבת מידע ככלי לתכנון עתידי של פני העיר ואיכות החיים בה

הפקת שנתון סטטיסטי דיגיטלי 2025

מיפוי וניתוח נתונים ב-50 נושאים דמוגרפיים, כלכליים וחברתיים, המתארים את החיים בעיר ובשכונות בעבר, בהווה ובתחזית לעתיד.

ממשקי עבודה מבוססי נתונים

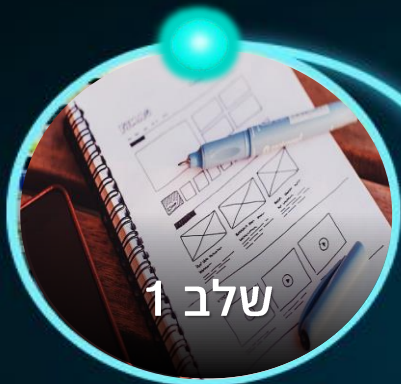
גיבוש תכניות אסטרטגיות ומסמכי מדיניות ליווי פרויקטים ותהליכי עבודה ארגוניים שיתוף תהליכים והטמעתם ביחידות העירייה

חדשנות פדגוגית

גיבוש תכנית אסטרטגית עם מינהל חינוך למיפוי צרכים, זיהוי אתגרים,
ביטוי רעיונות וחשיבה חדשנית על עתיד מערכת החינוך העירונית



פיתוח והטעמת לוחות ניהול משימות דיגיטליים ביחידות העירייה



אפיון צרכים יחידות העירייה

- משנה למנכ"ל
- מינהל שפ"ע
- מינהל חינוך
- מינהל ביטחון
- מינהל הנדסה
- מינהל כספים
- לשכת ראש העיר
- מבקר העירייה
- פניות הציבור
- אגף מבנים
- חברת אופק
- מוזיאון מורשת

הקמת לוחות ניהול

- פיתוח לוחות בקרה
- עריכת אוטומציות
- הגדרת התראות
- הכנת טפסים דיגיטליים
- הקמת דשבורד

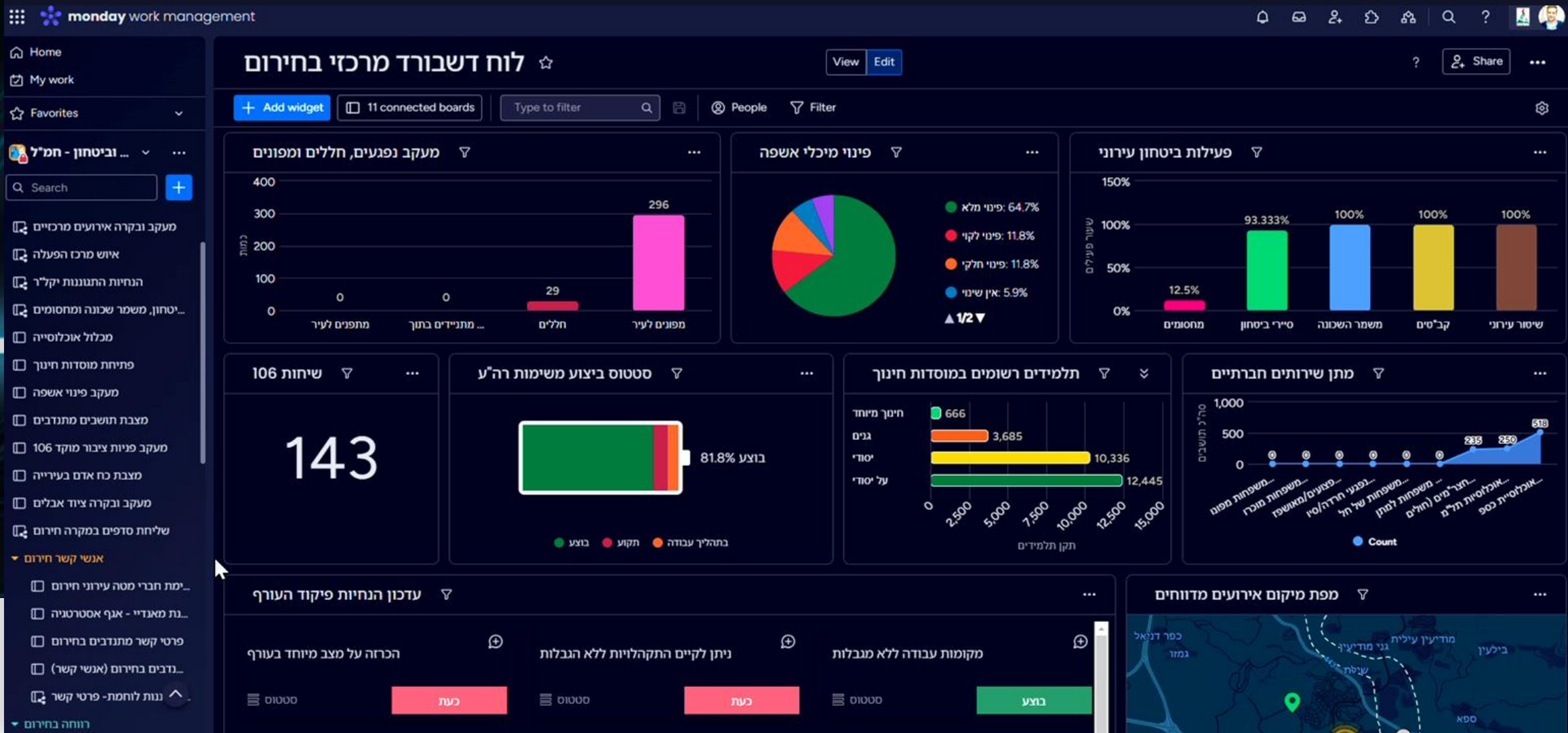
הטעמה ביחידות העירייה

- 150 משתמשים בשנת 2024
- יעד 300 משתמשים בשנת 2025

ייעול תהליכי עבודה

- הפקת דוחות מעקב משימות
- סנכרון בין אגפים ועמידה בלוח
- שימור זיכרון ארגוני
- שיפור השירות לתושבים ועסקים

פיתוח לוח ניהול עירוני חכם למצבי חירום



עיריית מודיעין מכבים רעות

אגף אסטרטגיה, מחקר וחדשנות

הקמת לוח מקוון חכם לניהול תהליך רישוי הוצאת סחורה לעסקים

היתר הוצאת חפצים/סחורה לעסק

Integrate Automate / 13 Invite / 8

Main Table טופס דיגיטלי לעסקים דשבורד +

Edit form Powered by WorkForms

Copy form link

בקשה להוצאת חפצים/סחורה לעסק

בעל/ת עסק יקר/ה

במסגרת שיפור חווית השירות לעסקים בעיר, לפניך טופס מקוון להגשת בקשה לקבלת היתר קבוע/זמני עבור הוצאת חפצים/סחורה למרחב הציבורי. הטופס ישלח באופן אוטומטי לטיפול הפיקוח העירוני בעיריית מודיעין מכבים רעות.

לתשומת ליבך, חובה לצרף לטופס הבקשה סקיצה ותמונה ברורה של מיקום הנחת החפצים/סחורה בשטח הציבורי. על בעל/ת העסק להחתים על הסקיצה את מנהל/ת המתחם/מרכז מסחרי.

1. שם בית עסק:

דוגמא

2. כתובת בית העסק:

נא להקפיד לציין מספר רחוב בעיר מודיעין מכבים רעות

דם המכבים 1, מודיעין מכבים רעות, ...

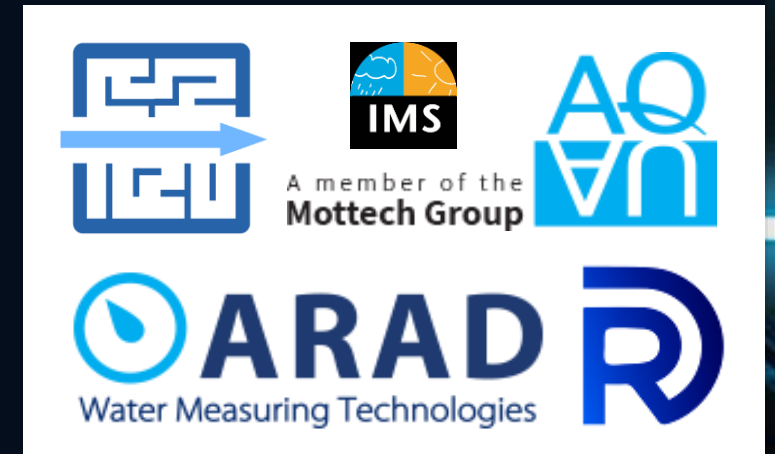
3. שם בעל העסק:

פיתוח מערכת לניהול עיר חכמה

פיתוח פלטפורמה טכנולוגית חדשנית וחכמה עבור רשת מרכזי שליטה ובקרה מוניציפליים

המערכת מאפשרת אינטגרציה של מערכות רבות ושונות לניהול יעיל, מהיר וחסכוני של השירותים העירוניים, על בסיס ניתוח נתונים בזמן אמת והצגת מגמות ותובנות באמצעות בינה מלאכותית AI





”חדשנות מוניציפלית אינה רק חזון - היא המצפן שמוביל את
עיריית מודיעין מכבים רעות לבניית עיר מובילה, חכמה ומותאמת לעתיד”

אגף אסטרטגיה, מחקר וחדשנות

*Thank
you*

