

תכנית עבודה 2025 האגף לשירותים חברתיים

האגף לשירותים חברתיים בעיריית מודיעין מכבים רעות מסכם שנה משמעותית ומאתגרת, ומציג את החזון, היעדים והפרויקטים המרכזיים שיובילו את פעילות האגף בשנה הקרובה



מציגה: מרינה שדה, מנהלת האגף לשירותים חברתיים



תחומי העבודה והיקף הפעילות



תחומי טיפול מרכזיים

האגף לשירותים חברתיים מטפל במגוון רחב של אוכלוסיות ונושאים, ביניהם: **אזרחים ותיקים, אנשים עם מוגבלות, משפחות וילדים, נוער וצעירים, אלימות במשפחה, התמכרויות, להט"ב, טראומה מינית, קליטת עלייה, קידום בריאות, התנדבות, שי"ל ומיצוי זכויות**



נתונים מרכזיים

- האגף מטפל ב- **3,477** משפחות
- מעסיק **85 עובדים, מתוכם 55 עובדים סוציאליים**
- מופעלות **32 מסגרות יום בקהילה ותכניות טיפול** מגוונות ברמה פרטנית, משפחתית וקהילתית ברחבי העיר

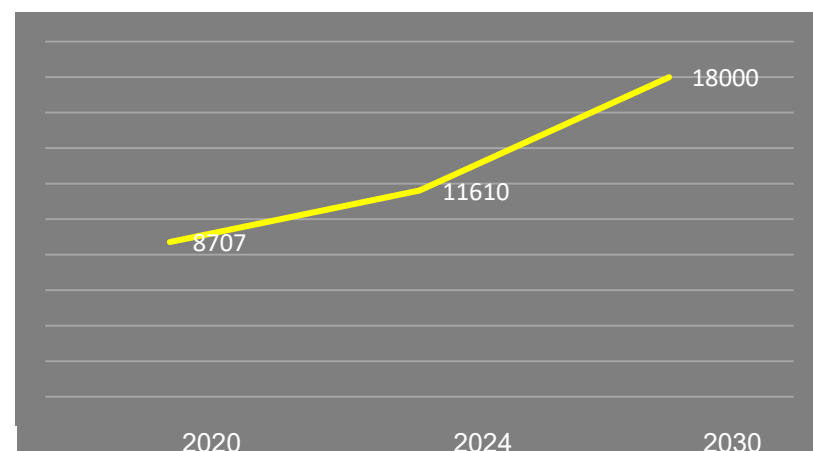


גישה מערכתית

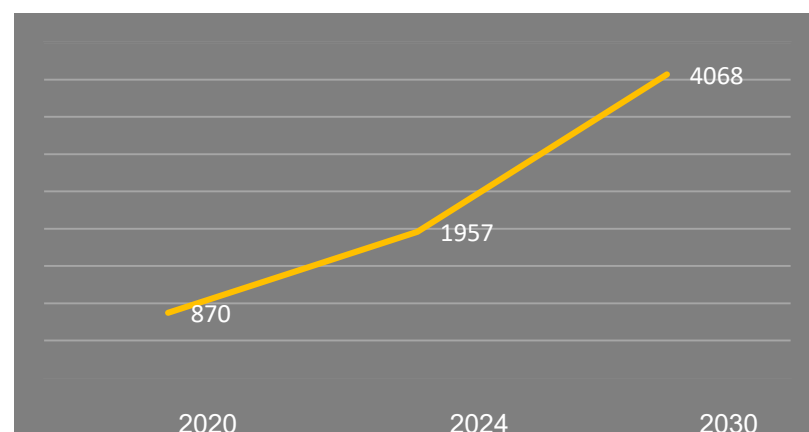
אנו מאמינים בגישה מערכתית הרואה את הפרט כחלק ממשפחה וסביבה קהילתית המהווה מרכיב מרכזי בחיזוק החוסן, הגברת השייכות והתמודדות עם משברים. המענים הניתנים שואפים להיות מותאמים לצרכים של כל פרט ומשפחה ועל כן, צוותים שונים באגף מתכנסים ליצירת מענים בראיה הוליסטית

ומערכתית

אוכלוסייה כללית*



מקבלי גמלת סיעוד**



* הערכה על פי גיל האוכלוסייה הקיימת, ללא התחשבות בצפי הגירה ופטירה
** הערכה על פי אחוז מקבלי גמלת סיעוד בהווה ובעבר

צפי מגמת גידול באוכלוסיית האזרחים הוותיקים 2020-2030

שנה	מקבלי גמלת סיעוד	אוכלוסייה כללית
2020	870	8,707
2024	1,957	11,610
2030	4,068	18,000

הנתונים מצביעים על מגמת גידול משמעותית באוכלוסיית האזרחים הוותיקים בעיר.
ב-6 השנים הקרובות צפוי גידול של כ- 55% באוכלוסייה הכללית של האזרחים הוותיקים,
ובהתאמה גם במספר מקבלי גמלת הסיעוד.
בין שנת 2020 לשנת 2030 צפוי גידול של 106%

גידול זה מחייב היערכות מקיפה של האגף לשירותים חברתיים, כולל הרחבת שירותים קיימים
ופיתוח מענים חדשים. נדרשת התאמה של תשתיות עירוניות, הגדלת מספר מרכזי היום ומועדוני
האזרחים הוותיקים, והרחבת מערך הטיפול הביתי והקהילתי



סיכום שנת - 2024 אזרחים ותיקים

תכניות להפגת בדידות

- מעל 400 אזרחים ותיקים השתתפו בתכניות מגוונות להפגת בדידות
- מעל 200 זכאי חוק סיעוד מבקרים בשני מרכזי היום בעיר

1

2

היחידה לשלום האזרח הוותיק

- 110 אזרחים ותיקים בסיכון טופלו ביחידה לשלום האזרח הוותיק
- היחידה סיפקה מענה מקיף הכולל הגנה מפני התעללות והזנחה, וסיוע בהתמודדות עם מצבי משבר

3

4

קבוצות תמיכה

- קבוצת תמיכה לסבים וסבתות שכולים
- 2 קבוצות לבני משפחה מטפלים באזרחים וותיקים

5

טיפול בניצולי שואה

- ליווינו ועקבנו אחר 923 ניצולי שואה החיים בעיר
- הליווי כלל ביקורי בית, סיוע במיצוי זכויות, ותמיכה רגשית

שיפור בטיחות ואיכות חיים

- התקנו 130 ערכות בטיחות בבתי אזרחים ותיקים
- חילקנו 300 חיישני נפילה לחברי קהילות תומכות
- פעולות אלו תורמות משמעותית לתחושת הביטחון ולעצמאות של האזרחים הוותיקים בביתם



נתוני אנשים עם מוגבלויות מוכרים באגף

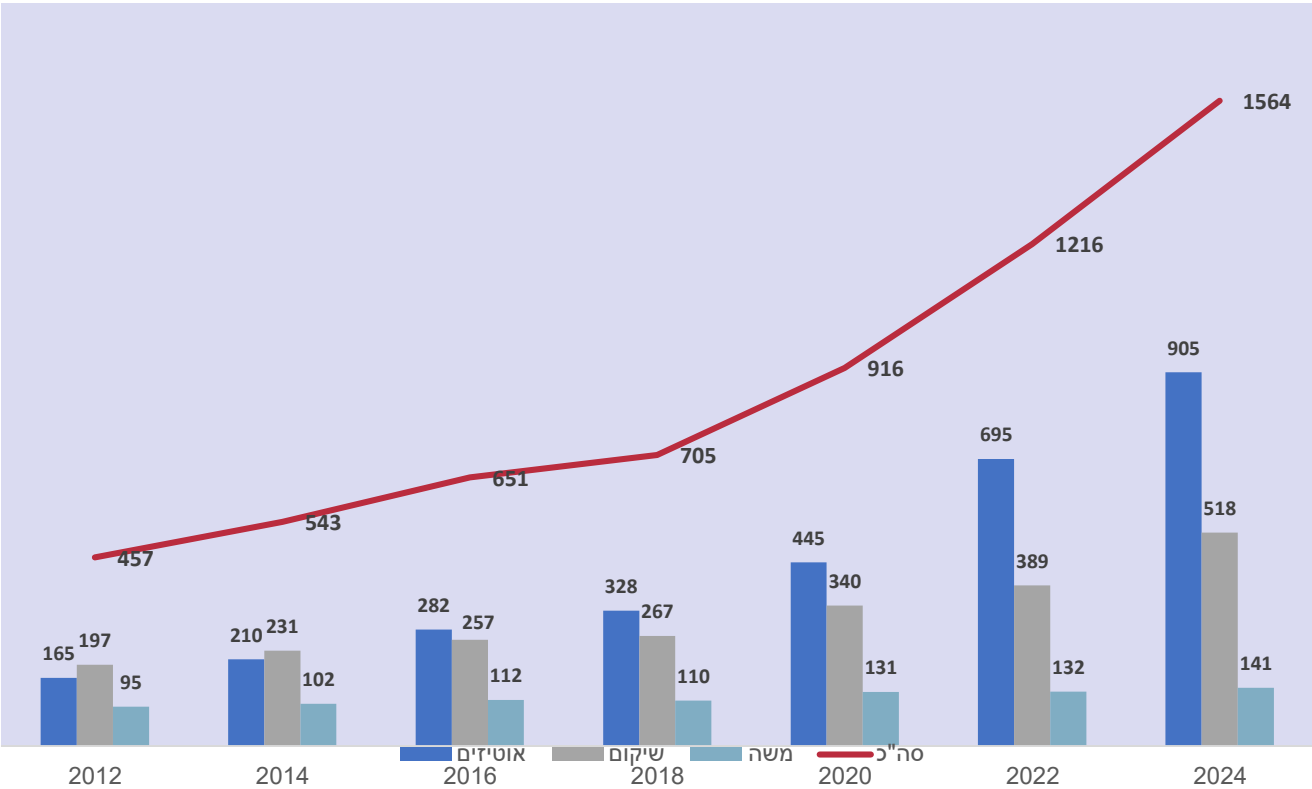
מגמות עכשוויות

- בין השנים 2012 ל- 2024, חל גידול של 342% במספר האנשים עם מוגבלויות המוכרים באגף
- מתחילת השנה התקבלו 164 משפחות חדשות בתחום המוגבלויות
- מספר הילדים תושבי העיר המשולבים במעונות יום שיקומיים בעיר עלה מהותית



אוטיזם במוקד

- הגידול המשמעותי ביותר נרשם בתחום האוטיזם, עם עלייה של 548%
- נתון זה מצביע על הצורך בפיתוח מואץ של מענים ייעודיים לאוכלוסייה זו



נתוני אנשים עם מוגבלויות מוכרים באגף

מסגרות שיקום

3

- 163 בוגרים מסודרים במסגרות דיור, מתוכם 49 בתוך העיר (114 מחוץ לעיר)
- 99 בוגרים מלווים במסגרות תעסוקה שונות, מתוכם 57 בתוך העיר (42 מחוץ לעיר)
- 136 ילדים משתתפים במועדוניות שיקום, מתוכם 100 בבית אקדם
- 93 בוגרים משולבים במועדוני פנאי

הגברת שייכות ושילוב בקהילה

4

- 2 קבוצות חברתיות חדשות לבוגרים עם צרכים מיוחדים
- נוספו 2 מסגרות תעסוקה במפעלים תעשייתיים (מח"ר) לבוגרים עם צרכים מיוחדים המספקות הזדמנויות תעסוקה משמעותיות ומותאמות

תמיכה במשפחות מיוחדות

5

- כ-600 משפחות השתתפו בפעילויות של המרכז למשפחות מיוחדות, שכללו סדנאות, קבוצות תמיכה, וייעוץ פרטני
- נוספו שלוש קבוצות חדשות לתכנית האחים של ילדים מיוחדים, המספקות מענה ייחודי לצרכים הרגשיים והחברתיים של אחים לילדים עם מוגבלות



המשך סיכום שנת 2024

1

סיוע והיערכות לשעת חירום

- בוצע מיפוי מקיף של מעל 1,500 תושבים בעלי פגיעות לשעת חירום, כולל אנשים בודדים, מתניידים בכיסאות גלגלים, נתמכי נשימה ועוד
- קבוצת תמיכה להורים של חיילים משרתים
- קבוצת תמיכה לניצולי נובה

3

בריאות נפשית

גובשה קהילה להגברת מודעות וקידום מענים לתחום הבריאות הנפשית

2

קידום מודעות זכויות

- הופקו 3 חוברות זכויות: ילדים עם מוגבלות, מתמודדי נפש, אובדן ושכול אזרחי
- 3,926 פניות התקבלו וטופלו בשי"ל (שירות ייעוץ לאזרח)
- הכשרת 35 אזרחים וותיקים פעילים מתנדבים במרכז מיצוי זכויות

4

עולים חדשים

122 משפחות עולים חדשים מ-13 מדינות. מגמת העלייה נמשכת על אף מלחמת "חרבות ברזל"

יעדי האגף לשנת 2025

הפגת בדידות אזרחים ותיקים

נפעל להמשך הגברת תחושת השייכות ומניעת פגיעות בקרב אזרחים ותיקים בודדים ודלי עורף משפחתי, באמצעות תכניות חברתיות מותאמות, ביקורי בית, שילוב במסגרות יום וחיבור לתכנית קהילה תומכת



הגברת שייכות ושילוב בקהילה בקרב משפחות מיוחדות

נשאף להגביר את תחושת השייכות החברתית של משפחות מיוחדות ולפתח מענים בתחום הדיור והתעסוקה לבוגרים עם צרכים מיוחדים, תוך דגש על שילוב בקהילה ועידוד העצמאות, והכל בתוך העיר



חיזוק חוסן אישי, משפחתי וקהילתי

נתמקד בהגברת החוסן האישי, המשפחתי והקהילתי לשיפור ההתמודדות במצבי חירום ומשבר. נפתח מענים ייעודיים לאוכלוסיות שונות, כולל הכשרות, סדנאות ומערכי תמיכה



יעדים אלו נקבעו לאור הצרכים העולים מהשטח והמגמות הדמוגרפיות בעיר. הם מהווים את הבסיס לתכנית העבודה המפורטת של האגף לשנת 2025, ויוביל לשיפור משמעותי באיכות החיים של תושבי העיר



עיקרי תכנית העבודה לשנת 2025

חיזוק משפחות מיוחדות

נמשיך לפתח תכניות ייעודיות לחיזוק החוסן והשילוב החברתי והקהילתי של משפחות בהן ילדים עם צרכים מיוחדים. התכניות יכללו קבוצות תמיכה, סדנאות להורים, ופעילויות משפחתיות מותאמות

שירות מותאם אישית

נמשיך לחזק שירות מקצועי מותאם אישית לצרכי האנשים, תוך ראייה מערכתית, באמצעות הכשרת צוותים, פיתוח ויישום כלי אבחון וטיפול מתקדמים ויצירת שיח רב מקצועי

פורום שותפי תפקיד בזקנה

נגבש פורום מקצועי שיעסוק במיפוי צרכי אוכלוסיית האזרחים הותיקים בעיר, העשרה מקצועית של אנשי המקצוע, ומקסום שיתופי הפעולה בין הגורמים השונים בעיר העוסקים בתחום הזקנה לקידום מענים מותאמים לגיל השלישי

קידום בריאות ילדים ומניעת השמנה

נפעיל תכנית חדשנית לטיפול בעודף משקל עד השמנה חמורה בקרב ילדים בבתי ספר יסודיים. התכנית תשלב היבטים של תזונה, פעילות גופנית וחינוך לאורח חיים בריא





פרויקטים אגפיים מרכזיים

קידום חוסן ובריאות נפשית

1

- נפתח תכנית מקיפה לקידום, פיתוח והגברת מודעות לנושא החוסן והבריאות הנפשית
- התכנית תכלול סדנאות, הרצאות, וקבוצות תמיכה, תוך שימת דגש על מניעת אובדנות וחיזוק אוכלוסיות בסיכון

כלי לאיתור מצבי סיכון

2

- ניישם כלי עבודה חדשני שפותח על ידי האגף ב 2024, לאיתור משפחות במצבי סיכון ומניעת אירועי קיצון
- הכלי מתבסס על איסוף וניתוח נתונים ויאפשר התערבות מוקדמת ומניעתית

מיצוי זכויות מתקדם

3

- נפעל להגברת תהליכי מיצוי זכויות וקידום סוגיות מערכתיות לקידום זכויות לאוכלוסיות מוחלשות
- הפצת מידע בנושא זכויות גם בפלטפורמה דיגיטלית נגישה
- נקיים סדנאות לאוכלוסיות יעד מרכזיות כגון: בריאות נפשית, אזרחים וותיקים, מוגבלויות ועוד

תמיד כאן בשבילכם !

