

ברוכים הבאים

למהפכת הרכב השיתופי



סיטי
קאר
רכב שיתופי

*2319

השכרה לפי שעה



השכרה לפי שעה

קצת על סיטי קאר

איך זה עובד?

1 נרשמים
באופן קל,
מהיר וחד פעמי



2 מזמינים
רכב למיקום
ולשעה שבחרים



3 נוסעים
באמצעות
הקשת קוד סודי



חברת סיטי קאר הינה החלוצה הגדולה בתחום הרכב השיתופי המבוסס על השכרה שעתית ויומית.

כחברה שחרטת על דגלה את ערך הנגישות והחדשנות, אנו פרוסים במאות תחנות בעשרות ערים עם צי של כ-600 רכבים הזמינים עבורכם בשירות עצמי מהיר ונגיש 24 שעות ביממה.

בלי בירוקרטיה, בלי ניירת ובלי התחייבות.

מוזמנים להירשם ולנסוע!
מזכים לכם,
צוות "סיטי קאר"

הצטרפו ללא התחייבות:

(גם למוננים)



באפליקציה:

citycar.co.il

באתר:

בטלפון: *2319

יותר נגיש יותר קל!

השכרה חברות

רק בשעות
פעילות הסניף

חובת הגעה לסניף
והמתנה מייגעת

בירוקרטיה מסורבלת
ומילוי טפסים בכל
הזמנה מחדש

מינימום השכרה
יום שלם



סיטי קאר

בכל שעה
משעות היממה

הרכבים חונים
ברחבי העיר
והשכונות

רישום קל, מהיר
וחד פעמי

השכרה גמישה
גם לפי שעות



זמינות

נגישות

תהליך

מחיר

הכי חכם לנסוע סיטי קאר



השכרת רכבים
לפי שעה



טכנולוגיה חדשנית בשילוב
מערכת חיישנים מיוחדת
לחווית משתמש מיטבית



פטור מדאגות
הרכבים נקיים
מתוחזקים ומבטוחים



רכבים זמינים 24 שעות
ביממה בשירות עצמי
לכל מקום בכל זמן
פשוט מתניעים ונוסעים



חברת הרכב השיתופי
הגדולה בישראל, כ-600
רכבים בפריסה ארצית



עשרות אלפי נהגים
מנויים לשירות
של סיטי קאר



חברה שומרת שבת
ללא חיוב על שבתות
וחגי ישראל





**הטבה ללקוחות
חדשים המצטרפים
במסלול מנוי רגיל:**

שלושה חודשים ראשונים
ללא תשלום חודשי
ופטור מדמי מעבר

בוחרים מסלול ללא התחייבות

סיטי קאר מציעה ללקוחותיה מסלולים שונים המאפשרים
לכל לקוח לבחור את סוג המנוי המועדף עליו;

תשלום חודשי
10 ₪ בלבד

מנוי רגיל

מתאים לנהג המעוניין ברכב נגיש וזמין לכל מטרות
בכל זמן, מסלול זה מהווה פתרון מושלם לצרכיו
ומעניק לו שקט נפשי וחסכון כספי

10 ₪
לחודש
בלבד

ללא תשלום חודשי

השכרה בתוספת 10% ממחירון מנוי רגיל

מנוי קל

מתאים לכל בעל רישיון ו/או בעל רכב הנתקל
בצורך ברכב מעת לעת, מסלול זה מספק פתרון
קל ונוח לכל מצב, בכל מקום ובכל שעה, ללא צורך
בהרשמה נוספת

ללא
תשלום
חודשי

ניתן להירשם להזמנה חד פעמית

בכל עת
ניתן להחליף מסלול
בתשלום דמי מעבר
בסך 10 ₪
או לבטל את המנוי



מחירון סיטי קאר

מחיר ההשכרה מחושב לפי זמן השכרה (שעות/ימים) + טווח נסיעה (ק"מ, כולל דלק)
המחירים משתנים בהתאם לגודל הרכב, גיל הנהג ועוד, על פי הטבלה הבאה:

מחירון מנוי רגיל*			
רכב מיני ואן 7 מקומות	רכב משפחתי פלוס 5 מקומות	רכב רגיל/משפחתי 4/5 מקומות	
29.90 ₪	23.90 ₪	19.90 ₪	שעה ראשונה
19.90 ₪	13.90 ₪	9.90 ₪	שעה שנייה והלאה
2 ₪ לק"מ המחיר כולל דלק	עבור 50 ק"מ ראשונים: 1.60 ₪ לק"מ מהק"מ ה-51: 1.10 ₪ לק"מ המחיר כולל דלק		מחיר לק"מ
"אקסטרה 7" אינו חל על רכב 7 מקומות	המחיר לשעה לפי תעריף שעתי רגיל בהתאם לסוג הרכב מותנה בבחירת "אקסטרה 7" מראש מותנה בדיווח סיום השימוש ברכב		השכרת רכב ל-7 שעות ומעלה בתעריף ק"מ מוזל פעיל מיום א' בשעה 00:00 עד יום ה' בשעה 23:59 למעט ערבי חג
	1 ₪ בלבד לק"מ המחיר כולל דלק		מחיר לק"מ
289.90 ₪	149.90 ₪	רכב רגיל: 129.90 ₪ משפחתי: 149.90 ₪	יממה השכרה ל-24 שעות ניתן להתחיל בכל שעה ביממה
2 ₪ לק"מ המחיר כולל דלק	1 ₪ בלבד לק"מ המחיר כולל דלק		מחיר לק"מ
ניתן לבצע הזמנה לשימוש ברכב לפני ואחרי שבת/חג מינימום הזמנה 3 שעות לפי תעריף שעתי על שעות השבת/החג אין חייב כלל חל איסור על שימוש ברכב בשבתות ובחגי ישראל			הזמנת שבת / חג

*מנוי קל בתוספת 10% ממחירון מנוי רגיל
נהג חדש (ותק רישיון 1-2 שנים) ונהג צעיר (גיל 21-24) בתוספת 10 ₪ לשעה / 60 ₪ ליום
ט.ל.ח. המחירים עשויים להשתנות, ניתן להתעדכן באתר

שאלות ותשובות



ריכזנו עבורכם את המידע הנוח לכם כדי ליהנות משירות הרכב השיתופי של סיטי קאר

איך בפועל שוכרים רכב של סיטי קאר?

1. מזמינים רכב למיקום ולזמן הרצוי - באמצעות הטלפון, האתר או האפליקציה - ומקבלים קוד סודי
2. פותחים את הרכב בהקשה על מקש ה'מנעול' וקוד סודי - בקודנית המותקנת מחוץ לרכב (בדלת הנהג או בחלון הקדמי)
3. מתניעים את הרכב באמצעות המפתח הקבוע בתוך הרכב, או כפתור ההתנעה - בהתאם לסוג הרכב.

מה נדרש בסיום ההשכרה?

1. להחזיר את הרכב אל התחנה ממנה נלקח
2. לנעול את הרכב בהקשה ממושכת על מקש ה'מנעול' שבקודנית
3. לדווח על סיום השכרה - באפליקציה או בטלפון בשלוחה 9.

האם אפשר להזמין רכב מראש?

סיטי קאר מאפשרת להזמין ולשריין רכב עד חודש מראש, ללא תוספת תשלום, בנוסף לאפשרות להזמין רכב באופן מיידי מהרגע להרגע.

האם ניתן לבצע הזמנה בשעות הלילה עד מתי השירות פעיל?

כן, ניתן להזמין רכב גם בשעות הלילה, השירות פעיל 24/6 באמצעות הטלפון, האתר או האפליקציה.

מהו רכב שיתופי?

רכב שיתופי הוא מודל של השכרת רכב עבור קבוצה של לקוחות, לפרקי זמן קצרים או ארוכים, גם לפי שעה, בכל זמן ובכל מקום. אופן ההשכרה בפועל מתבצע באמצעות קוד אישי המתקבל בקלות ובמהירות לנוחות מקסימלית. פשוט מזמינים רכב בטלפון, באתר או באפליקציה ונוסעים.

למי מיועד שירות סיטי קאר?

שירות הרכב השיתופי נותן מענה לכל בעל רישיון שרוצה לחסוך את ההוצאות והטרחות שבאחזקת רכב פרטי וצריך לצאת לסידורים, פגישות, קניות ועוד וכן לאנשים המעוניינים בפתרון נוח ומשתלם לרכב שני בבית.

היכן ניתן למצוא את הרכבים שלנו?

מאות רכבי סיטי קאר פרוסים בכל רחבי הארץ במיקומים נבחרים. רשימת התחנות מפורטת באתר ובאפליקציה.

אלו רכבים יש לסיטי קאר? אוטומטיים או ידניים?

כל רכבי סיטי קאר אוטומטיים.

שאלות ותשובות



האם נהג נוסף יכול לנהוג ברכב מלבד הלקוח?

בני זוג רשאים להירשם כנהג נוסף באופן קבוע, ללא תשלום נוסף.
נהג שאינו מנוי לשירות סיטי קאר אינו מבוטח.
ניתן לצרף להזמנה נהג נוסף בתשלום, בתנאי שגם הוא לקוח סיטי קאר.

מהי מדיניות סיטי קאר במקרה של נזק לרכב?

לפני כל נסיעה הלקוח אחראי לבדוק את הרכב. במידה וקיימים נזקים ברכב כגון שריטות, פנס שבור וכו' חובה לדווח על כך **לפני תחילת הנסיעה** למוקד הטלפוני (השארית הודעה קולית לדיווח נזק) או באפליקציה.
במקרה של נזק שנגרם לרכב **בזמן ההשכרה**, הלקוח יישא בעלויות הנדרשות כחוק.

האם קיימת אפשרות להפחתת השתתפות עצמית במקרה של נזק/תאונה?

קיימת אפשרות להפחית את סכום ההשתתפות העצמית עד 300 ₪ בלבד, עלות ההפחתה הינה תוספת של 5 ₪ לשעה או 45 ₪ ליום בהשכרה יומית.

מה עושים במקרה של תקלה ברכב?

מתקשרים למוקד סיטי קאר *2319 הפעיל 24/6 ונותן מענה לכל תקלה.

האם יש אפשרות לבטל הזמנה?

כן, ניתן לבטל הזמנה עד שעתיים לפני תחילתה ללא עלות.
במידה ולקוח יבטל הזמנה פחות משעתיים לפני תחילתה, הוא יחוייב ב 50% מסכום ההזמנה.
ביטול שיתבצע לאחר שעת ההתחלה, יחייב את הלקוח בתשלום מלא.

מי משלם עבור הדלק?

מחיר הדלק כלול בהשכרה.
התידלוק מתבצע **באמצעות דלקן** המותקן ברכב - **בתחנות סונול, דור אלון, טן 10, מיקה** ברחבי הארץ.
הטבה מיוחדת ללקוח המתדלק רכב בזמן ההשכרה:
זיכוי בסך 9.5 ₪ למימוש בחודש הבא.
חובה להחזיר את הרכב לתחנה עם רבע מיכל דלק לפחות.

מי דואג לנקיון הרכב?

סיטי קאר דואגת לתחזוקת הרכב ונקיונו.
מכיון שהרכב עובר בין מספר נהגים ביום, חשוב לוודא בסיום השימוש שהרכב מסודר ונקי כדי שגם הנהג הבא יהנה מהרכב.
לקוח שיחזיר רכב מלוכלך יחוייב בקנס.

איזה סוג ביטוח יש ללקוחות סיטי קאר?

הלקוחות מבוטחים בביטוח חובה ומקיף - בכל שעה, בכל נסיעה ברכבי סיטי קאר.

שאלות ותשובות ?

מה הנוהל לגבי כבישי אגרה?

הלקוח רשאי להעביר את הרכב על שמו על מנת שהחייב יגיע ישירות אליו, הטיפול יתבצע ע"י הלקוח - ישירות מול מפעילי כבישי האגרה (כביש 6, מנהרות הכרמל, חוצה צפון, הנתיב המהיר) באחריות הלקוח לבטל את רישום הרכב על שמו מול החברות הנ"ל בסיום ההשכרה. במידה והחייב יגיע אלינו, יחוייב הלקוח בתוספת דמי טיפול.

מהי מדיניות סיטי קאר בנושא חניה במהלך ההשכרה?

הלקוח אחראי לחנות כחוק ובאחריותו להסדיר את תשלום החניה במקרה הצורך, באמצעות מפעילי החניה השונים.

איך מחושב המחיר לשימוש ברכבי סיטי קאר?

מחיר ההשכרה מחושב לפי זמן השכרה (שעות / ימים) + טווח נסיעה (ק"מ, כולל דלק). המחירים משתנים בהתאם לגודל הרכב, גיל הנהג ועוד, כמפורט באתר ובאפליקציה. לנוחיותכם, טבלת מחירון בחוברת המידע.

כיצד מבצעת סיטי קאר את החיוב המדוייק עבור כל הזמנה?

ברכבי סיטי קאר קיימת מערכת חישונים ייחודית, המנטרת את מספר הק"מ שנסע הנהג ואת משך זמן ההשכרה. החיוב הינו על פי תעריף מותאם ומשלמים רק על מה שנוסעים, בלי הוצאות נלוות עבור אחזקת רכב.

כיצד משלמים עבור ההזמנה?

בסיום ההשכרה מחושבת עלות הנסיעה באופן מדוייק ע"י מערכת אוטומטית ומועברת לחיוב באמצעות כרטיס האשראי.

איך מתבצעת הזמנת שבת או חג?

ניתן לבצע הזמנה לשימוש ברכב לפני ואחרי שבת/חג, מינימום הזמנה 3 שעות. על שעות השבת/החג אין חיוב כלל. על פי תקנון החברה אין להשתמש ברכב בשבתות ובחגי ישראל.



היי אני סיטיק,
הנציג הדיגיטלי של סיטי קאר

אני כאן לכל שאלה :

citycar.co.il

גם בטלפון: *2319

איך מצטרפים?



זיהוי ואמצעי תשלום:

- רישיון נהיגה בתוקף
- כרטיס אשראי
- אזרח חוץ נדרש להוסיף:
דרכון ואישור כניסה



רישום לשירות:

בטלפון: *2319

באתר: citycar.co.il

באפליקציה

פתוחה גם במכשירים מוגנים

תנאי הצטרפות:

• גיל 21 • ותק נהיגה שנה

מזמינים ונוסעים

סיום

3

סיום ההשכרה מתבצע לאחר החזרת הרכב אל התחנה ממנה נלקח.
חובה לדווח על סיום השכרה, באפליקציה או בטלפון בשלוחה 9.

נסיעה

2

ברכבי סיטי קאר מותקנת קודנית המיועדת לפתיחת הרכב ונעילתו. הפתיחה מתבצעת בהקשה על מקש ה'מנעול' וקוד סודי.
הקוד ניתן באפליקציה או בטלפון בשלוחה 0.
נעילת הרכב:
הקשה **ממושכת** על מקש ה'מנעול' שבקודנית.



הזמנה

1

ההזמנה מתבצעת באמצעות הטלפון, האתר או האפליקציה ומאפשרת ללקוח לבחור רכב למיקום ולזמן הרצוי, בכל שעה ביממה.
ניתן לבצע הזמנה להשכרה מיידית או הזמנה עתידית עד חודש מראש.

הכי חכם לנסוע

סיטי
קאר
רכב שיתופי

סיטי קאר

חברת הרכב השיתופי הגדולה בישראל
כ- 600 רכבים בפריסה ארצית

© סיטי קאר



citycar.co.il 🌐 073-7896780 📞 *2319 📱

5110201 ברק בני ברק ת.ד. 📍 citycar@citycar.co.il 📧

(גם למנוגנים)



רשימת
הערים
מתעדכנת
באתר החברה:

